内蒙古自治区消费者权益保护服务中心指导

内蒙古自治区“月月3·15”宣传暨“3·15金秋购物节”公益活动启动仪式在内蒙古自治区包头市举行



本报讯（记者 李娜 刘哲）9月19日，提升消费品质——内蒙古自治区“月月3·15”宣传暨“3·15金秋购物节”公益活动启动仪式在内蒙古自治区包头市维多利摩尔城广场隆重举行。

启动仪式上，内蒙古自治区消费者协会、包头市东河区人民政府、包头市市场监督管理局、包头市文化旅游广电局、摩尔城相关负责人依次致辞发言。内蒙古自治区消协负责人表示，消费品质一头连着经济发展大局，一头牵着百姓民生福祉。提升消费品质，就是提升群众生活品质；守护消费安全，就是守护群众切身利益。要持续引导广大商户坚守诚信经营底线，以优质供给普惠民生、惠及群众，不断增强群众消费获得感，真正让老百姓能消费、敢消费、愿消费。

活动现场为包头市消费者协会会长、副会长及各理事单位进行授牌，并为9家诚信经营商户颁发放心消费双承诺公示牌，激励广大经营主体主动扛起消费维权主体责任，珍惜品牌信誉、严守质量红线、坚持诚信守法经营。

现场同步设置消费维权咨询台与“质量月”便民服务专区，吸引众多市民驻足参与。工作人员向群众发放消费维权宣传资料，普及防骗避险、理性消费知识，并免费提供珠宝眼镜检定、血压计校准、食品快速检测等便民公益服务，将维权服务下沉商圈一线、送到群众家门口。

本次活动有效凝聚了政府监管、协会引领、行业自律、企业自治、社会监督的消费共治合力，进一步提振了市场消费信心、优化辖区消费营商环境，为助推包头市经济社会高质量发展注入了强劲动能。

消费警示

“双节”将至！这份安全消费提示请收好

本报记者 李娜 刘哲

中秋、国庆“双节”叠加，群众出行游玩、聚餐购物、文旅休闲、线上采购消费集中迎来高峰。为切实防范各类消费风险、保障消费者合法权益，内蒙古自治区消费者协会特此发布双节消费提示，引导广大消费者树立文明、安全、健康的消费理念，安心欢度佳节。


·资料图片

合理适度消费，拒绝冲动跟风

“双节”期间，商家促销活动形式多样，满减折扣、限时秒杀、套餐优惠等营销活动密集推出。广大消费者应保持合理消费心态，坚持按需购买、量力消费，切勿被“低价噱头”“限时抢购”氛围误导，杜绝冲动消费、攀比消费、过度消费。

面对大额储值充值、长期会员办理、捆绑套餐售卖等消费行为，务必提前核实商家经营资质、服务有效期、退款政策及违约条款，不盲目大额预付充值，有效规避商家闭店跑路、服务缩水、退费困难等风险。同时，谨慎参与直播间低价秒杀、网红爆款预售等活动，仔细核对商品参数规格、发货周期及售后细则，切勿盲目跟风下单。

关注食品安全，守护饮食健康

节日期间家庭团聚、亲友聚餐增多，月饼、糕点、熟食、地方特产等节令食品消费集中，食品安全不容忽视。广大消费者选购食品时，务必认真查看生产日期、保质期、配料成分、储存条件，坚决不购买“三无”食品、过期变质、包装破损漏气的食品。

外出就餐优先选择证照齐全、环境卫生、操作规范的正规餐饮门店，用餐后主动留存消费票据。用餐坚持按需点餐、适量取餐，厉行节约、杜绝浪费，自觉践行“光盘行动”。网购生鲜食材、预制菜品时，选择资质齐全的正规商家，关注冷链运输保障，收货后及时查验品质、妥善储存，保障饮食安全。

安全文明出行，规避消费陷阱

“双节”为旅游出行高峰期，机票、酒店民宿、景区门票、旅游套餐预订需求旺盛。消费者预订出行、住宿、文旅服务时，优先选择官方平台及正规渠道，仔细研读退改规则、加价条款、违约金标准、限制条件，确认出行时间、房型规格、套餐服务内容，坚决不信、不参与路边揽客、私人代订、超低低价旅游项目。

选择团队出游务必签订正规旅游合同，明确行程安排、门票包含项目、食宿交通标准、自费项目明细、退费规则等关键内容，自觉抵制“低价游”“零负团费”陷阱，严防强制购物、隐性消费、临时加价、行程缩水等问题。出行全程妥善保存订单截图、沟通记录、付款凭证、消费票据，遭遇违规消费行为及时维权。

规范线上消费，谨防网络诈骗

节日期间线上购物、直播带货、拼单团购、票务预订消费活跃，电信网络诈骗、虚假消费套路高发频发。消费者务必提高安全防范意识，不点击陌生链接、不扫描未知二维码、不泄露短信验证码、银行卡密码。

接到“订单异常退款”“中奖福利发放”“快递丢失理赔”“低价代购秒杀”等陌生来电或信息，务必通过官方渠道核实真伪，坚决杜绝私下转账、脱离平台交易。坚持平台担保交易，规避私下交易风险。同时理性看待各类促销活动，甄别先涨后降、虚假满减等营销套路，提前比价、审慎下单，维护自身消费权益。

留存消费凭证，依法理性维权

消费者在消费全过程中，应养成留存凭证的良好习惯，妥善保管订单记录、支付凭证、聊天记录、发票小票、服务合同等相关资料。如遇商品质量不达标、服务缩水、拒不履约、强制消费、虚假宣传、价格欺诈等侵害消费者权益行为，可优先与经营主体协商和解。

协商未果的，可拨打12315投诉举报维权热线，或登录全国12315平台、全国消协智慧315平台等官方正规渠道依法维权，合理合法表达诉求，遵守维权秩序，做到文明维权、理性维权。