内蒙古自治区消费者权益保护服务中心指导

2026年内蒙古自治区“优化消费环境月”现场活动在内蒙古自治区包头市举办

本报讯（记者 李娜 刘哲）11月10日，由内蒙古自治区市场监督管理局、内蒙古自治区消费者协会、包头市人民政府联合举办的“放心消费 你我共享”——2026年内蒙古自治区“优化消费环境月”现场活动在包头市稀土高新区启动。

活动现场，包头市市场监管局及文化旅游广电局相关负责人围绕全市消费维权工作及“蒙”字标品牌建设成效和文旅市场消费提质升级作交流发言。红星美凯龙商场负责人代表全市经营主体作出放心消费诚信经营承诺，倡议广大经营者坚守诚信经营底线，主动落实消费维权主体责任，共同守护消费者合法权益。活动现场为第五批次包头市放心消费集聚区授牌，组织放心消费“双承诺”单位代表领取标识牌。



现场同步开展形式丰富的宣传与便民服务。宣传展区围绕消费者权益保护法律法规、内蒙古放心消费“双承诺”工作、放心消费单元与集聚区创建标准进行科普宣讲。“蒙”字标大草原优品主题展区集中展示特色品牌成果，通过产品展销、品牌推介、互动科普，向消费者和采购商讲解“蒙”字标品质管控体系及本土优质产品品牌故事。便民服务专区设置了消费投诉咨询台，现场接待群众咨询、受理消费诉求，还设有珠宝贵金属、眼镜、血压计免费检测服务以及食品现场快检，为消费者提供家门口的质量检验服务。



本次“优化消费环境月”活动，既是贯彻落实国家三年行动方案和扩大消费规划的具体实践，同时也展示了我区放心消费建设成效。接下来，一系列丰富多彩的放心消费主题活动将陆续登场，全区各级市场监管部门将凝聚共治合力，持续发力，守护消费者合法权益，擦亮放心消费品牌，以优质消费环境助力内蒙古自治区经济社会高质量发展。



消费提示

3种网购诈骗典型骗局曝光

近期正处于初冬时节的网购高峰期，各类包裹、福利活动信息层出不穷，诈骗分子也趁机活跃起来了。湖北省公安厅于日前发布3起网购诈骗典型案例，以案释法拆解套路，为消费者敲响反诈警钟。

案例一：快递夹带福利卡，刷单返利套走数万元

近日，消费者何女士收到快递，内附有某购物App所谓“双11”福利的二维码卡片，她扫码进入微信群参与刷单任务。前面几单，骗子按时返利，何女士逐渐放下防备，按照客服指引下载了仿冒App继续做任务。投入资金后，骗子以操作失误、账号冻结为由，要求其再充值5万元才能解冻提现。何女士察觉被骗，累计损失1万余元。目前，案件正在进一步侦办中。

警方提示：快递包裹内陌生卡片上的二维码切勿随意扫描。凡是以刷单做任务、返利赚钱为由，诱导下载陌生App、持续充值的，一律是诈骗。

案例二：“投资囤数码产品”，兼职代收快递藏陷阱

10月26日，消费者潘先生被网上一则“投资理财”信息吸引，骗子诱导他购买一批高档数码电子产品用于“投资”，再指使他通过快递寄往外地。当地公安机关收到上级公安机关推送的物流预警指令后，快速研判锁定收货地点与取货车辆。当晚21时，前来取货的嫌疑人被当场抓获，现场查获折叠手机18部、运动相机5部，涉案价值20余万元。目前全部涉案物品已返还受害人，案件正在进一步侦办中。

警方提示：不要轻信“代收快递、帮忙取货、简单跑腿就能赚高薪”的兼职，来路不明的包裹不要代收转运；明知物品是犯罪所得仍帮忙收取、转移，将涉嫌违法犯罪，需要承担相应法律责任。

案例三：随手晒订单，万元新机被骗子冒领

近日，消费者王女士网购了一台价值11999元的手机，接到物流发货消息后，她在社交平台随手晒出订单截图，订单编号、物流单号一并暴露在网络上。不法分子获取单号后，为冒领包裹，接力下单多位跑腿骑手转移赃物。这些骑手互不接触、互不沟通，只按照线上订单要求，把包裹放在酒店前台等指定地点。几经流转，包裹被送到某快递站点，打包寄往外地。警方联动快递企业紧急拦截，成功在运输途中截停包裹追回手机。

警方提示：切勿在朋友圈、短视频等社交平台晒快递订单、物流单号、取件码、收货地址等信息，避免个人信息外泄。一旦发现物流显示非本人签收、擅自放置、莫名转寄等异常情况，第一时间联系快递企业核实拦截，并及时报警。

（据《中国消费者报》）

中国银联与Visa深化双向互联互通，共促跨境支付便利化

11月16日，中国银联与Visa宣布双方将秉持开放合作、互利共赢、安全可控、合规稳健的原则，在三大领域展开深度合作，包括两大全球支付网络“一点对接”互联互通的网络对网络合作，共同优化境外人士来华支付服务，以及AI时代的智能支付。双方在深圳前海举行“互联无界、智启未来——中国银联与Visa深化互联互通，共促跨境支付便利化”启动仪式，中国银联党委书记、董事长董俊峰，Visa大中华区总裁张文翊，中国银联执行副总裁胡浩中，Visa中国区总裁尹小龙出席。中国人民银行深圳市分行、深圳市前海管理局、深圳市文化广电旅游体育局等政府领导，工、农、中、建、交、招商、中信、广发、平安、深圳农商等银行代表，以及产业合作伙伴代表共同出席。本次合作在国家高水平对外开放的政策指引下开展，将有助于共筑支付产业“互信互联、共创价值”的未来愿景，致力于为每个人在任何时候、任何地方提供适合的支付和收款方式。

中国银联执行副总裁胡浩中表示：“开放互联、合作共赢，已成为全球产业共识，也为国际支付网络深化协作开辟了新空间。本次合作既是银联持续延展全球服务网络的重要实践，也是中国银联与Visa深化互信、携手同行的新里程碑。双方将共同推动支付产业高水平开放互联、持续提升境外人员来华数字支付便利化水平、深化智能商务领域的互联互通，共同探索可持续的协作模式，致力打造全球支付网络合作典范。”

Visa中国区总裁尹小龙表示：“支付网络的互联互通，能够让消费者拥有更多支付选择，也让商户更便捷地连接来自不同市场的消费者。此次与中国银联深化合作，是双方将各自的全球网络优势转化为消费者和商户实际价值的重要一步。中国是Visa长期投入的重要市场，我们将继续与中国银联及本地生态伙伴共同创新，让支付连接更好地支持人员往来和商业交流，也让新的商业机会建立在安全与信任之上。”

服务全球经贸往来
两个全球网络的互联互通

覆盖全球的支付网络是跨境经贸往来与人文交流的基础支撑。基于全球两大支付网络的互联互通，参与合作的数字钱包用户，通过银联支付凭证可在银联和Visa全球非接受理网络完成支付，提升中国消费者境外支付便利性。

该合作顺应了全球支付网络互操作性发展趋势，有助于提升商业银行、数字钱包、收单机构和商户之间的协作效率，拓展消费者的境外支付选择，提升跨境支付便利性。

优化境外人士来华支付服务
从“外卡能用”到“方便好用”

Nihao China App将支持境外用户直接使用App扫码完成购物消费、公交地铁出行、外出就餐、离境退税等。此举对收单机构和商户而言，无需二次改造原有银联终端即可承接更大境外客流；对境外人士而言，Nihao China App有效解决开立境内银行账户、办理本地手机号、提前换汇等核心痛点。Visa将率先支持该服务，本次合作进一步提升了Visa境外用户在境内的支付便利性，以统一入口高效覆盖来华消费各类场景，形成支付消费闭环。

共筑互信基石
释放智能体支付新动能

银联与Visa将联合探索智能商务领域的互联互通，提升智能体协议标准的互操作性，共同推动建立可信、安全的智能体支付框架，促进新兴支付技术更广泛的应用与普及。