



内蒙古自治区消费者权益保护服务中心指导

2026年“3·15”国际消费者权益日暨“放心消费在内蒙古”宣传活动全面启动

本报讯（记者 李娜 刘哲）为深入践行2026年消费维权年主题“提升消费品质”，切实维护消费者合法权益，营造安全、诚信、放心的消费环境，由内蒙古自治区市场监督管理局、内蒙古自治区消费者协会主办，内蒙古自治区公安厅、农牧厅等相关部门，呼和浩特市市场监管局、消费者协会，各行业协会协办的2026年“3·15”国际消费者权益日暨“放心消费在内蒙古”宣传活动于3月13—25日在呼和浩特市方正广场（原内蒙古博物院宝鼎广场）隆重举办。

本次活动以“提升消费品质 畅享放心消费”为核心主题，统筹主会场集中展示、四区同步宣传、全媒体矩阵传播，打造集公益宣传、维权服务、诚信承诺、优品展销于一体的消费惠民盛会，全面推动“放心消费”理念深入人心，助力全区消费环境持续优化。



自3月13日活动展开以来，现场市民参与踊跃，累计人流量达12万人次，活动氛围热烈，群众反响良好。

主会场亮点纷呈 诚信承诺集中兑现

活动主会场每日9:00—17:00开放，设置公益宣传区、投诉受理区、产品展销区三大功能区域，为市民提供一站式消费服务。公益宣传区通过法律法规展板、政策解读、识真辨假互动体验，普及消费维权知识；投诉受理区开通“维权

直通车”，现场受理投诉举报、快速调解消费纠纷；产品展销区集中展示“蒙”字标认证产品及优质特色商品，开展惠民促销，让消费者放心选购、实惠消费。

3月15日15:00，主会场举行“放心消费在内蒙古”集中承诺仪式。仪式上，专业演出团队带来精彩文艺表演，营造热烈氛围；旅游、餐饮、汽车等4名行业经营者代表现场发言，发起放心消费倡议；新城区、回民区、玉泉区、赛罕区商家



代表依次上台，签署“放心消费”“线下无理由退货”承诺书；活动现场为商家代表发放“放心消费在内蒙古双承诺”单位标识牌；开展消费维权知识有奖问答，增强群众参与感与互动性，现场氛围热烈有序。

四区同步发力 宣传覆盖全域商圈

为扩大活动覆盖面与影响力，呼和浩特市四区同步开展3·15主题宣传活动。各分会场同步开展政策宣传、咨询服务、诚信倡导等活动，推动消费维

权服务走进商圈、贴近群众。同时，活动宣传内容在全市各大商业街区滚动播放，营造全城关注、全民参与的浓厚氛围。

下一步，内蒙古自治区消费者协会将以此次活动为契机，持续深化“放心消费在内蒙古”创建，大力推广“双承诺”制度，畅通维权渠道、强化宣传引导、推动行业自律，不断提升消费维权效能，让广大消费者能消费、敢消费、愿消费，为全区经济社会高质量发展贡献消费维权力量。

守住4条建议 消费不上当 维权不吃亏

“3·15”国际消费者权益日到来之际，为帮助广大消费者避开消费陷阱、维护自身合法权益，市场监管部门结合近期投诉热点，为大家送上实用易懂的消费安全提示。

面对宣传诱惑：

理性判断，不盲目跟风

生活中，“速效美白”“根治疾病”“终身保修”“超低价秒杀”等宣传话术层出不穷，尤其在保健食品、化妆品、家电维修、直播带货等领域尤为突出。请大家牢记：凡是夸大功效、承诺“百分百见效”、诱导冲动消费的，一定要多留个心眼。购买前看清资质、核对信息，不被各类营销噱头带偏节奏，理性消费最安心。

日常选购：

细看标签，不买“三无”产品

无论是食品还是日用品，选购时只需多花3秒钟：看生产厂名、厂址、生产日期及保质期、产品合格证明。舌尖上的安全、身边的用品安全，就藏在这几个小细节里。来源不明、标签不全、无资质标识的

产品，价格再低也不要买。

线上消费：

留存凭证，不私下交易

直播网购、外卖点餐、线上预订已成为日常，但纠纷也易多发。请记住3个关键点：选择正规平台、不私下转账、不脱离平台交易，避免资金安全风险；收到商品第一时间验货，发现货不对板、质量问题等，及时沟通反馈；订单截图、支付记录、聊天记录、发票凭证妥善保存，这些都是日后维权最有力的依据。

权益受损：

主动维权，不隐忍吃亏

如果遇到虚假宣传、假冒伪劣、霸王条款等情况，及时拨打12315热线或通过全国12315平台投诉举报，依法维护自身合法权益。

消费维权从来不是小事，您的每一次主动维权，都是在推动更安全、更放心的消费环境。放心消费，始于细节；合法维权，贵在主动。愿每一位消费者都能擦亮双眼、避开陷阱、明白消费、安心生活。

（据“北京市场监管”）

专挑老年人下手 警惕“扫码送鸡蛋”套走个人信息

近段时间，在山东枣庄的一些超市门口、集贸市场会出现这样一幕：几个年轻人支起小摊，让路过的老年人用手机在各个平台注册账号，免费领取鸡蛋、洗衣液等小礼品。然而就是这看着顺手又简单的操作，瞬间就把老人们的个人信息套走了。

前不久，山东省枣庄市公安局峰城分局民警在日常巡查中发现，辖区内一些超市和集市入口处，频繁出现几张陌生的年轻面孔。他们与普通商贩不同，既不叫卖商品，也不讨价还价，而是专门引导过往群众操作手机。

枣庄市公安局峰城分局底阁派出所所长李广飞介绍，这几个年轻人以“注册账号送鸡蛋”为由，告诉过往群众，只要拿出手机动手手指，不到2分钟完成App注册，就能免费领取一份鸡蛋。

鸡蛋、香皂、脸盆，这些小礼物对时间充裕、看重实惠的老年人来说，有着不小的吸引力。

办案民警判断，这是一起大量获取他人手机号验证码以

及身份信息的典型案例。群众的手机号及注册的各类平台账号被出售后，一旦流入网络黑灰产业链条，就会被用于诈骗非法引流等违法犯罪活动。

警方调查发现，这是一个组织严密的犯罪团伙。嫌疑人通常两三人一组，选择在早市、超市开门后人流最密集的时间段开工，目标明确指向对智能手机操作不熟、警惕性较低的老年人群体。

在全面摸清了该团伙的人员结构、作案手法、行动轨迹后，警方迅速组织警力在可能出现的店铺周边布控警力蹲守，静待抓捕时机。1月27日，当犯罪嫌疑人再次出现在警方视线中时，警方在超市入口处将正在作案的5名犯罪嫌疑人全部抓获归案。

到案后，犯罪嫌疑人如实供述了整个犯罪流程。

犯罪嫌疑人找到开业的超市，和老板谈好之后，将鸡蛋摆上摊位，有市民来领取时，首先问到其手机号，然后把手机号发群里，获取其验证码，成功之后就可以卖钱。

民警问，卖一个能赚多少钱？犯罪嫌疑人交待，卖一个能赚六七块钱不等。

李广飞接受采访时说：“要求群众提供手机号验证码及身份信息，然后悄悄记录下来，并迅速删除相关信息，掩盖痕迹。随后批量贩卖给电信网络诈骗团伙。如果遇到了操作不熟练的老年人，还会热情地上前指导。”

目前，5名犯罪嫌疑人因涉嫌侵犯公民个人信息罪，已被公安机关依法采取刑事强制措施，案件正在进一步侦办中。

民警提醒，请广大居民朋友到商超集市等地，发现有陌生人利用小礼品鸡蛋等，要求提供手机号二维码，务必提高警惕，谨防上当受骗，如发现此类情况，请及时到当地公安机关报警处理。

为了快速博取信任，这些团伙会冒充一些正规平台，进行所谓的“送礼品”线下拉新活动。面对“地推”，务必要多一份警惕心，注意核实活动的真实性。

（据央视新闻、《人民日报》）