

财会信报

3·15 消费



Attractable · Learnable · Available 好看 · 好学 · 好用

2026年3月15日

总第1240、1241期合刊

今日16版

国内统一连续出版物号：CN 15-0042

主管主办：内蒙古新华报业中心

财会信报社出版

新闻热线：(0471) 3122969

优化消费营商环境 筑牢消费安全屏障

本报讯（记者 李娜）为更好地优化消费环境，保护消费者合法权益，近年来，内蒙古自治区市场监管部门着力规范市场秩序、提升供给质量，打造“放心消费在内蒙古”品牌，充分释放消费潜力，提振消费信心。在2026年国际消费者权益日到来之际，内蒙古自治区市场监督管理局于3月13日召开新闻发布会，内蒙古自治区市场监督管理局党组成员、副局长毛宝锋就2025年以来内蒙古自治区市场监管部门的工作进行了全面系统的总结与回顾。

三项重点工作推动市场秩序更加规范

一是持续深化民生领域“铁拳”守护行动。2025年，全区市场监管部门共查办各类违法案件1.8万件，罚没款1.2亿元，清理取缔黑工厂、黑作坊、黑窝点13个，持续净化市场环境，

切实守护好群众的切身利益。二是积极规范网络交易环境。顺应数字消费发展趋势，率先出台《内蒙古直播电子商务管理服务规范》，为直播电商行业健康发展划定标准、明确方向，让行业发展有规可依、有章可循。深入开展“净网清源”专项行动，主动压实平台、主播等主体责任，强化日常监管和正向引导，及时查处网络直播虚假宣传等违法行为，持续优化网络交易生态，让群众线上消费更省心、更舒心，推动网络消费市场持续健康发展。三是全方位筑牢安全屏障。始终坚守安全底线，推进食品安全全链条监管，2025年全区食品安全抽检合格率达到96.8%，用严格监管守护群众“舌尖上的安全”。针对危化品、电动自行车、烟花爆竹等重点工业产品，开展专项规范行动，重点工业产品抽检合格率达到94%，全力保障群众使用安全。

纵深推进安全生产治本攻坚三年行动，对锅炉、电梯、燃气管道、充装气瓶等11项特种设备开展全面隐患排查整治，及时化解安全风险。持续加强药品药械等监督检查，药品抽检合格率达到99.6%，全方位守护群众用药用械安全，让老百姓的生活更有保障、更有底气。

三项创新举措助力消费维权更加高效

一是12315维权效能加速提升。建立完善“全渠道受理、全流程处置、全方位保障”的维权体系，把全国12315平台和全区12345热线打通融合，确保消费投诉举报接得住、转得快、办得好。2025年，共接收投诉举报咨询46.5万件，为消费者挽回经济损失6100余万元。二是维权服务站建到家门口。在全区的大型商场、超市、旅游景点等消费密集的地方，建立1372个

消费维权服务站。2025年，服务站共处理纠纷1.8万件，和解率达97.94%，涉及金额387万元。三是统筹线上线下源头化解。线上，鼓励商家加入ODR在线消费纠纷解决机制。目前，全区加入ODR的企业650个，办结率达95%以上。线下，开展放心消费“双承诺”活动，引导餐饮、家电、零售等行业的商家，主动公开承诺放心消费、无理由退换货。

目前，全区1423家经营主体做出线下无理由退货承诺，经营主体信息全部录入中消协“消费查”微信小程序对外公示。

三种路径保障供给质量更加优质

一是品牌效益持续释放。聚焦特色资源和优势产区，对优质特色农畜产品开展质量认证，形成“蒙”字标品牌矩阵。“严苛标准+权威认证”确保了“蒙”

字标产品高品质，破解了同质化“内卷式”竞争，让内蒙古的品牌更响亮、辨识度更高、竞争力更强。二是培育放心餐饮消费场景。构建全链条标准化管理体系，先后制定发布餐具消毒、后厨管理、外卖食安封签等全流程5项餐饮地方标准，在餐饮服务领域深化“互联网+AI”建设，2.4万家餐饮单位接入监管平台，推动网络餐饮环境持续改善，满足消费者对外卖食品高品质、多样化需求。三是优化消费服务品质。在全区旅游旺季前集中开展提醒告诫、约谈经营主体、签订价格承诺书、发布典型案例等多种方法，让合规经营成为行业共识。以鄂尔多斯市为标杆率先推行旅游消费价格承诺机制，组织449家大中型酒店和餐饮单位签订价格承诺书，为全区旅游消费价格规范树立样板，推动形成价实质优、诚信经营、服务暖心的旅游消费新格局。

提升消费品质 共建诚信市场

——呼和浩特市2026年“3·15”国际消费者权益日暨农贸市场星级商户评定宣传活动启动



本报讯（记者 刘哲）为切实守护群众“菜篮子”“米袋子”“果盘子”安全，营造诚信、安全、放心的消费环境，呼和浩特市市场监督管理局、呼和浩特市消费者协会结合2026年全国消费维权年主题“提升消费品质”，于3月13日在美通农贸市场正式启动2026年“3·15”国际消费者权益日暨农贸市场星级商户评定宣传活动。活动现场，消费者达万余人次，“蒙字标”“地理标志”等展销商户50余家参与了此次活动。

活动伊始，乌兰牧骑带来开场特色文艺表演，以草原文化底蕴烘托活动氛围。

农贸市场星级商户评定发布及授牌仪式将启动仪式推向高潮。同时现场组织商户签订了“放心消费”“线下无理由退换货”双承诺，企业代表作出公开诚信践诺。

活动现场同步开启消费维权咨询、“你点我检”、真假商品鉴别、计量防作弊宣传、知识产权科普等便民服务，搭配互动有奖问答、文艺展演、便民促销等环节，让维权知识深入人心，让群众切实感受放心消费氛围。

此次活动的圆满举办，既是呼和浩特市消费维权工作成果的集中展示，更是深化诚信建设、优化消费环境的重要契机。