



## 内蒙古自治区消费者权益保护服务中心指导

# 内蒙古自治区消费者权益保护服务中心 开展“感党恩、听党话、跟党走，护权益、促消费、惠民生”主题党日活动

本报讯（记者 李娜 刘哲）为深入学习贯彻党的二十大及二十届历次全会精神，全面落实自治区“十大民生工程”部署要求，推动“感党恩、听党话、跟党走”群众教育实践活动与消费维权工作深度融合、同频共振，3月17日下午，内蒙古自治区消费者权益保护服务中心（以下简称“消保中心”）党支部在新城区方正广场组织开展“感党恩、听党话、跟党走，护权益、促消费、惠民生”主题党日活动。消保中心全体干部职工积极参与，以党建引领业务、以服务贴近群众，把消费维权服务送到群众身边，受到群众的热烈欢迎。



活动紧扣普及法律知识、化解消费纠纷、提升消费品质核心任务，现场设置宣传咨询区、投诉受理区、普法讲解区，

形成全方位、一站式便民服务阵地。活动中，工作人员面向广大市民集中发放消费维权宣传手册、普法资料、实用宣传手提袋等，用通俗易懂的语言解读《消费者权益保护法》等法律法规，引导群众树立科学、理性、安全的消费观念，提升依法维权能力。同时，工作人员主动向周边经营者开展普法宣传，倡导诚信守法经营、履行主体责任、规范经营行为，推动形成经营者自律、消费者监督、社会共治的良好市场生态。

活动现场还特别邀请乌兰牧骑演出团队开展歌舞表演，精彩的节目吸引了大量市民驻

足观看，现场人气爆棚，群众参与热情高涨，为活动开展营造了热烈浓厚的氛围。

此次主题党日活动，通过面对面宣传、心贴心服务，进一步增强了群众消费维权意识和法律素养，有效化解了一批消费矛盾纠纷，助力营造安全、放心、公平、有序的消费环境，切实把惠民生、暖民心、顺民意的工作落到实处。

未来，消保中心将持续强化党建引领，不断创新消费维权方式、提升服务效能，以更实举措维护消费者合法权益，以更优服务助力消费提质升级，为推动内蒙古经济社会高质量发展贡献消保力量。

## 中消协等3部门联合预警： 警惕这些消费分期陷阱

近年来，购物分期已成为不少消费者的消费选择，但随之而来的诱导贷款、隐性收费等套路也频频引发消费纠纷，损害消费者合法权益。近日，国家金融监督管理总局金融消费者权益投诉调解中心、中国消费者协会、中国互联网金融协会联合发布风险提示，提醒广大消费者警惕诱导付费和高融资成本陷阱，增强辨别能力和风险防范意识。

### 案例一

陆先生受到某分期商城“高额度”“低利息”“快速放款”等吸引，在无真实购物需求情况下，在该商城以7599元价格下单了某品牌手机，并申请了消费分期业务。该商城引导其无需收货，直接回收即可变现。同型号规格的手机在主流电商平台售价5810元，分12期后贷款本息合计高达8529元，而回收价格却仅5130元。陆先生后因无力偿还，遭受平台高频催收，正常生活受到严重影响的同时，个人征信也面临逾期污点。

**3部门提醒：**树立理性消费、合理借贷理念。在此类业务模式下，消费者不仅需要支付分期息费，还要承担回收价差损失。消费者应结合自身财务状况，做好收

支筹划，不被诱导性宣传迷惑，拒绝参与“购物套现”等违规行为。办理消费分期业务时，要充分了解并仔细核算相关成本，避免因产生高额负债，承担不必要的还款压力。确有需求的，应根据自身实际和风险承受能力，从正规渠道选择与自身消费特征、还款能力相匹配的金融产品和服务，并按照约定及时偿还，避免逾期影响个人征信。

### 案例二

马先生通过某购物商城平台办理分期业务时发现，必须升级至特定会员等级才具备申请资格。他未认真阅读相关服务协议和提示，未注意到其中“不保证成功分期”的条款约定，一键勾选开通了付费会员服务。马先生最终没借到钱、没买到货，但每月近300元会员费用依旧“照扣不误”，虽多次沟通希望退费，商城却以“已勾选同意协议”“开通不予退费”等理由拒绝退还。

**3部门提醒：**警惕诱导捆绑收费。消费者在线上办理付费业务时，应注意防范不明扣费、强制捆绑、暗箱扣费等风险，认真阅读服务协议和弹窗提示，充分了解服务范围、解约条件、退费规则、扣费周期等关键条款，谨慎点击“一键同意”“极

速办理”等快捷按钮，避免在不知情的情况下勾选附加服务、开通付费项目或授权过多权限。

### 案例三

李女士在向某消费平台咨询分期业务时，在未达成借贷意向的情况下，直接提供了姓名、手机号和身份证等个人信息。此后，李女士频繁接到第三方营销骚扰电话，甚至收到疑似诈骗信息，不堪其扰。

**3部门提醒：**增强个人信息保护意识。对于消费平台提出收集个人资料用于同合作机构进行匹配的做法，消费者应增强信息安全防范意识，谨慎对外提供个人信息或授权信息收集使用范围，避免个人信息泄露或被非法利用。

**3部门进一步提醒消费者，**在申请消费分期的过程中，如发现自身合法权益受到侵害，应注意保存账单、交易凭证、沟通记录等相关证据，通过合法正规渠道合理维权。消费者可依据《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规与经营者协商，协商未果的，可向“全国消协智慧315”平台或中国互联网金融协会反映；如发现涉嫌违法违规行为，可向监管部门和公安机关投诉举报。（据“中国消费者”）

## 从选车到维权，内蒙古这家专业机构 专治汽车消费“烦心事儿”

新车反复维修难解决、二手车隐瞒真实车况、4S店突然闭店……当承载美好出行的汽车变成“烦心来源”，消费者该怎么办？有人说，维权就像“过五关斩六将”，费时又费力。今天，我们就带大家认识一个能为你“撑腰”的专业机构——内蒙古自治区家用汽车三包争议处理服务中心（以下简称“中心”），并送上从选车到用车的全流程“避坑”攻略！

该中心是内蒙古自治区市场监督管理局下设的专业机构，承担全区家用汽车三包责任争议处理核心职能，让消费者面对纠纷时不再孤军奋战。

### 居中调解，搭建沟通平台

当消费者与经营者陷入僵局，中心以第三方公权力身份客观中立介入，搭建理性沟通桥梁。

### 技术认定，破解专业难题

中心依托专家委员会，以专业技术打

开“黑箱”，为责任认定提供权威依据，让模糊争议清晰可判。

### 风险预警，前移维权关口

通过对投诉数据的敏锐洞察，中心及时发现行业性、区域性风险，提前发布消费预警，指导消费者理性购车，防范预付费用风险。

据该中心主任崔博文介绍，当前内蒙古自治区汽车消费维权形势呈现“总量上升、风险集聚、新型纠纷增多”的特点。2025年，内蒙古自治区12315平台共接收投诉举报26万多件，同比增长25.68%。其中交通工具类投诉8987件，汽车及汽车零部件占6830件。随着新能源汽车渗透率提升和汽车销售模式多元化，维权形势更趋复杂。

### 消费提示：依法理性维权 关键把握四点

**提示一：**证据留存贯穿始终 每次维修索要并

保管工单、结算清单，核对故障描述。口头承诺尽量书面固定或保留聊天记录。

### 提示二：签约环节审慎细致

合同明确配置、赠品、交付时间等。分清“定金”与“订金”。二手车建议查询维保记录或委托第三方检测。

### 提示三：熟知三包法定权利

家用汽车产品的同一质量问题累计修理超4次，或累计修理时间超30日，可凭发票、三包凭证退换车。主要零部件更换2次仍不能正常使用，同样符合条件。

### 提示四：善用专业维权力量

遇争议可通过12315申请专家介入。专家委员会出具《专家咨询意见书》，是行政调解和司法裁判的重要参考。鉴定费用“谁申请、谁预付，最终按责任承担”。

（据内蒙古广播电视台官方新闻客户端）