



内蒙古自治区消费者权益保护服务中心指导

# 内蒙古自治区消费者权益保护服务中心 开展树立和践行正确政绩观学习教育专题研讨

本报讯（记者 贺向军）为深入贯彻落实树立和践行正确政绩观学习教育相关部署要求，扎实推动学习教育走深走实、见行见效，切实对照问题清单查摆支部建设存在的突出问题，3月28日，内蒙古自治区消费者权益保护服务中心（以下简称“消保中心”）组织开展树立和践行正确政绩观学习教育专题学习研讨。消保中心各科室负责人围绕支部问题查摆工作开展集中研讨、建言献策。

会上，参会人员立足消费者权益保护主责主业，聚焦党支部建设重点工作，围绕树



立和践行正确政绩观学习教育核心目标，全面梳理、深入查摆业务工作与支部建设中的短

板弱项。各科室负责人结合科室工作实际，联系日常履职实践中的所思所悟，对照政绩观

偏差主要问题清单逐项检视剖析，从思想认识、工作作风、履职效能、服务群众等多个维度，精准查找中心在树立和践行正确政绩观过程中业务工作与党支部建设存在的各类问题，并提出一系列针对性强、切合实际的意见建议。

会议强调，树立和践行正确政绩观，是推动消费者权益保护工作高质量发展的重要保障。一是要持续深化对正确政绩观的理解和把握，始终坚守为民服务初心，把维护消费者合法权益作为工作的出发点和落脚点；二是要坚持问题导向，认真查摆业务工作和党支

部建设中存在的问题，系统梳理、建立台账，明确整改方向，狠抓整改落实，以整改实效检验学习教育成果；三是要把学习教育融入日常工作全过程，真抓实干、担当作为，将研讨成果转化成为整改提升的具体行动，不断提升消费者权益保护服务水平，优化营商环境，真正做到以学促改、以改促效。

下一步，消保中心将结合此次研讨成果，进一步完善学习教育查摆问题清单，明确整改措施、整改时限和责任分工，扎实推进问题整改落地见效，为推动自治区消费维权工作提质增效奠定坚实基础。

## 消费警示

### 警惕手机租赁“高价租、乱扣费、暗藏锁”三大陷阱

近年来，手机租赁行业发展迅速，“以租代买”的消费模式受到部分消费者关注。但根据全国消协组织受理投诉情况及舆情监测，手机租赁领域乱象频发，部分经营者利用信息不对称，设置重重消费陷阱，严重侵害消费者合法权益。为帮助广大消费者认清风险、避免损失，中国消费者协会特发布以下消费提示：

#### 警惕“低月租”背后的高成本与隐性收费陷阱

部分手机租赁平台在宣传时突出“低月租”“轻松租”，但实际消费成本远超预期。消费者需特别注意，一些平台“租完买断”或“到期买断”的总花费，即租金加上买断金，通常是手机市场售价的1.5倍甚至更高。在消费者准备买断手机时，部分平台还会临时增加“违约金”“服务费”“远程解锁费”等不合理费用。

此外，市场上还存在“租机贷”等非法金融活动，不法分子假借租赁手机之名，实则从事高息放贷业务，年化利率动辄超过400%，属于高利贷违法行为。消费者在签约前，务必仔细阅读合同条款，计算“租完买断”或“到期买断”获得手机所有权的总成本，并与市场价格进行对比，切勿被表面的低月租迷惑。如有资金需求，应通过正规金融机构办理，切勿轻信此类“租赁”融资。

#### 警惕“监管锁”带来的个人隐私泄露与财物失控风险

为了防范消费者断供，不少平台



· 资料图片

会在出租的手机中安装“MDM锁”，即移动设备管理锁，设置远程限制权限。这一技术手段若被滥用，将给消费者带来严重风险。平台可远程操纵手机“锁死”，导致手机无法正常使用，即便消费者已按约定支付买断费用，部分平台仍可能以此要挟消费者支付额外费用，严重侵害消费者对自有财物的处分权。

“MDM锁”若具备过高权限，平台方还可能实时监控消费者的隐私信息，如通讯录、照片、位置等，一旦发生纠纷或消费者逾期，便可能利用这些隐私信息进行暴力催收，对消费者个人及亲友进行骚扰、威胁。同时，手机被远程锁死后，消费者手机内存储的重要个人数据、照片、文件等数字资产可能无法取回，造成难以挽回的损失。

#### 警惕“格式条款”与“自动续费”设置中的扣费陷阱

许多租赁平台在交易规则上设置重重障碍，消费者稍有不慎即面临钱财损失。

#### 常以“手机有损伤”等理由克扣押金

消费者按约定归还手机后，平台常以“手机有损伤”等理由克扣押金，而这些所谓的损伤往往是正常使用痕迹，甚至需放大才能看清。消费者寄回手机至平台验机期间，部分平台仍计算租赁期并自动扣费。

#### 要求消费者开通免密支付或自动续费功能

平台通常要求消费者开通免密支付或自动续费功能，一旦发生争议，平台可能不经消费者确认，直接划扣违约金、租金等费用，消费者维

权时举证困难。

#### 宣传与承诺严重不符

此外，部分平台宣称“租满即送”，即获得所有权，实际却要求另行支付买断费；宣称无锁，实际却暗藏“监管锁”；承诺有数千元优惠，消费者要求兑现时手机却被锁死，宣传与承诺严重不符。

#### 中国消费者协会提醒广大消费者：

理性选择，按需消费，充分了解手机租赁可能产生的总成本，权衡“租”与“买”的利弊，切勿冲动消费。

细看合同，明辨条款，签约前务必仔细阅读每一项条款，特别是关于买断条件、总费用、违约责任、逾期处理、隐私政策等内容，对“MDM锁”等技术控制手段要有清晰认知。

保留证据，依法维权，妥善保管租赁合同、聊天记录、广告宣传页面、付款凭证等证据，如遇消费纠纷，可先与经营者协商，协商不成及时向有关行政部门举报或向消费者协会投诉，也可通过法律途径解决。

提高警惕，远离非法，对于打着租赁旗号进行高息放贷的行为要保持高度警惕，切勿参与，如发现涉嫌违法犯罪线索，应及时向公安机关举报。

中国消费者协会将持续关注手机租赁市场动态，呼吁相关平台企业要诚信守法经营，切实保障消费者的知情权、公平交易权和个人信息安全。

（据“中国消费者”）