

中小银行纷纷清理“沉睡账户”或将成常态化机制

3月份以来，多家中小银行密集发布公告，对长期无交易、低余额、身份信息不符等低效账户开展集中规范清理。同时，多家机构明确将建立年度常态化清理机制，推动银行账户管理从阶段性专项整治转向长效化管控。

上海金融与法律研究院研究员杨海平表示，中小银行集中清理“沉睡账户”主要基于三方面考量：一是严格落实监管部门相关要求；二是强化风险防控，长期不动账户易被冒用、盗用，沦为电信诈骗、洗钱等违法活动的工具，清理工作可有效保护客户资金安全；三是顺应精细化经营需求，压降无效账户占用的系统与人力成本，优化客户管理体系。

清理工作将步入常态化

记者梳理发现，此次清理范围覆盖个人及单位银行结算账户，核心以“长期无主动交易”“低余额”为主要判定标准，同时将证件过期、非实名开户、一人多户等信息异常账户纳入清理范畴。与以往短

期专项行动不同，“建立年度常态化机制”成为本轮清理工作的突出特征，多家银行已明确后续常态化执行安排。

具体来看，3月19日，四川省合江农商行发布关于清理个人银行结算账户的公告称，对一人多户进行清理；对联系电话号码未与身份证号码一一对应的账户进行清理。该行将于2026年6月30日起，对符合清理条件的账户进行清理，此后每年将对符合条件的账户实施持续清理。

广东省平和农商行则在3月14日的公告中明确了低效单位结算账户的界定标准：自2025年3月1日至2026年2月28日期间，未主动发起任何收付业务且未结欠该行各项债务的单位结算账户，均属于清理范围。公告显示，首轮清理将于2026年4月份执行，后续每年开展一次。

青海银行近日发布的公告也明确了个人长期不动户的清理标准：截至2026年3月30日，连续2年及以上未主动发

生存现、取现、转账等动账交易，余额在50元及以下，且无信用卡绑定还款、贷款还款、大额存单、理财、ETC等签约关系的长期不动个人银行结算账户（社保卡账户除外），将被纳入清理。该行表示，2026年3月31日完成首轮清理后，每年将定期对符合条件的账户进行规范。

此外，固始河南省天骄村镇银行、四川省攀枝花农商银行等多家中小银行同步跟进，开展集中规范清理工作。其中，多家银行明确后续将实施年度常态化清理，构建“集中整治+长效管理”的账户管控新模式。

有助于实现降本增效

“近期中小银行密集开展的‘沉睡账户’清理行动，既是金融行业在监管引导下的合规举措，也是中小银行应对经营压力的主动调整。”苏商银行特约研究员薛洪言表示。

从监管层面看，中小银行因客户信息更新滞后、身份核验技术相对不足等

账户管理短板，成为监管重点关注对象。从经营角度分析，当前中小银行普遍面临净息差收窄、盈利承压的挑战，长期不动账户持续占用系统资源与人力成本，清理“沉睡账户”有助于优化账户结构、实现降本增效。

薛洪言认为，对银行自身来说，此举能减少资源无效占用、降低运营成本，将节省的资源用于优化产品和服务，强化账户全生命周期管理、提升风控水平。在行业层面，此举还能促进金融机构间账户信息共享与协同监管，助力构建更完善的金融安全防线。

展望后续常态化清理工作，薛洪言建议，银行应建立分层分类管理机制，根据账户休眠时间、余额情况、风险等级等制定差异化清理策略，同时优化客户告知流程，充分保障金融消费者知情权。此外，还应通过技术升级提升身份核验与风险识别能力，让清理工作更高效、更精准。
(据《证券日报》)

云南省双江农商行 金融为民筑牢安全防线

本报讯（记者 李健）为有效保护金融消费者权益、普及金融知识、增强公众风险防范能力，近日，云南省双江农商行携手国家金融监督管理总局双江监管支局及多家企事业单位，共同举办了多样化、深层次的金融消费者权益保护宣传活动。活动将金融知识宣传从银行柜台延伸至街头巷尾、集市之中，以通俗易懂的方式为民众筑起金融安全屏障，让金融维权意识深入人心。

活动当天，工作人员在城区主干道设立宣传点，悬挂“存款保险，守护您的宝贵存款”“金融消费者维权”等主题标语，并摆放了包含存款保险、反电信诈骗、拒绝赌博、安全支付等内容的宣传资料。工作人员身着正装，以专业且热情的态度向过往群众普及金融维权知识，耐心解答关于存款保险覆盖范围、个人信息保护、防范金融诈骗等问题，引导民众理性消费，提升自我保护能力。此外，活动还融入了市场监管部门的“近视防控，计量助力”等民生消费宣传内容，构建了“金融+民生”的全方位宣传体系，进一步扩大了活动影响力和覆盖面，营造了“共促消费公平，共享金融安全”的良好氛围。

为确保金融知识真正惠及基层民众，宣传团队深入

集市、副食店等场所，开展“上门式”精准宣传。工作人员向个体工商户、摊贩及居民发放《存款保险，为您的存款保驾护航》及反电信诈骗宣传手册，面对面阐释存款保险制度的核心要点，明确告知民众“存款有保障，安全无忧”，有效消除了民众对存款安全的疑虑。

针对老年群体、个体经营者等易受金融诈骗的群体，工作人员还详细剖析了“冒充公检法诈骗”“高息理财陷阱”等典型案例，以身边事警示身边人。提示群众做到“不轻信、不透露、不转账”，筑牢自身资金安全防线，切实增强基层民众的金融风险防范意识和应对能力。

坚守“金融为民”初心，守护安全矢志不渝。此次金融消费者权益保护宣传活动，彰显了双江农商行践行“金融为民”理念、履行消费者权益保护主体责任的坚定决心。活动日累计发放宣传材料近百份，覆盖群众百余人次，既普及了存款保险、反诈骗等金融知识，又增进了与群众的互动联系，使“金融消费有保障”的观念深入人心，有效提升了公众金融素养，赢得了群众的广泛赞誉。从街头集中宣讲到集市精准科普，从细致解答疑问到案例警示教育，双江农商行在每个环节都体现了“金融为民”的担当。

中国建设银行内蒙古分行 持续提升网点老年客户服务体验

中国建设银行内蒙古分行深入贯彻落实中央金融工作会议精神，坚定践行金融工作的政治性和人民性，积极履行国有大行的社会责任和使命担当。近年来，持续推进“硬件升级”“服务优化”“宣教赋能”，多措并举深耕养老金融大文章，辖内营业网点适老服务能力不断提升。

2026年3月1日，中国建设银行呼和浩特金川开发区支行收到一封特殊的感谢信，写信的是一位84岁老人，为表达对大堂经理李杰、刘建国的感谢，他专门请人打印了这封信。田大爷年事已高，子女工作繁忙，每月查询退休金、存取款都需要亲自到网点办理。金川支行客流量较大，对于不熟悉业务流程的老人来说，办理业务实属不便。大堂经理李杰和刘建国每次都热情接待，帮助他办理业务，并优先安排办理。

让田大爷感动的不只是业务上的帮助，更是

那些看似微小却充满温度的细节：“临走时总嘱咐我慢走，千万注意来往车辆。让我高兴而来，满意而归。”这样的称赞与表扬经常以各种形式发生在中国建设银行内蒙古分行的营业网点，有的客户会拨打客服电话，有的客户会写表扬信，有的客户会赠送锦旗……这一句句发自内心的感谢，正是中国建设银行内蒙古分行各营业网点深刻落实以人民为中心的发展思想的真实写照。

未来，中国建设银行内蒙古分行将持续践行为民初心，不断完善适老服务举措，切实为写好“养老金融”大文章贡献力量。

(王雅婷 托娅)



中国工商银行内蒙古分行 青春志愿行 服务暖民心

阳春三月，中国工商银行内蒙古分行组织开展学雷锋志愿服务系列活动。来自呼和浩特市、鄂尔多斯市、包头市等多地分支机构的青年志愿者积极响应，以形式多样的实际行动践行雷锋精神，将暖心服务送到群众身边。

中国工商银行内蒙古分行机关团委联合呼和浩特如意支行团支部，走进甲板村开展“金融惠农传温情 文明共建美乡村”活动。青年志愿者主动清扫村内公共区域，设立金融宣讲课堂，用通俗易懂的语言向村民普及惠农金融知识，以实际行动助力当地乡村发展。

包头昆都仑支行联合公益机构来到土默特右旗，为当地孤儿和留守儿童送去精心准备的爱心物资。志愿者们通过互动游戏、心理辅导等方式

给予孩子们情感陪伴，用真情传递工行青年的社会责任与爱心担当。

鄂尔多斯准格尔支行的青年志愿者们聚焦老年群体的金融安全需求，设立金融知识宣传服务站。通过发放宣传折页、剖析典型案例、面对面答疑等方式，用“乡音土语”深入浅出地讲解防范电信诈骗、识别非法集资、保护个人征信等知识。志愿者们专业细致的服务赢得了老年群体的好评，有效提升了当地居民的金融风险防范意识与能力。

