



内蒙古自治区消费者权益保护服务中心指导

内蒙古自治区消费者权益保护服务中心 举办树立和践行正确政绩观学习教育专题读书班

本报讯（记者 贺向军）为深入学习贯彻习近平总书记关于树立和践行正确政绩观学习的重要论述，切实把学习成效转化为消费维权工作实效，内蒙古自治区消费者权益保护服务中心（以下简称“消保中心”）于3月31日—4月1日举办树立和践行正确政绩观学习教育专题读书班。支部书记吴日根作开班讲话，消保中心全体人员参加。

本次读书班坚持高站位谋划、高标准推进，聚焦主题主线，统筹开展系列活动，推动理论学习入脑入心、走深走实。消保中心全员严格对标上级要求，认真学习上级文件精神，原原本本研读《习近平关于树立和践行正确政绩观论述摘编》，结合中心实际工作开展专题讲座和学习研讨，观看北疆先锋优秀共产党员先进事迹，达到了强化理论武装、筑牢政治忠诚、凝聚奋进力量、提振干事精神的效果，为后续工作开展奠定了坚实思想基础。

读书班强调广大党员干部要持续深化学习教育成果，坚持学思用贯通、知信行统一，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以树立和践行正确政绩观为引领，牢记为民造福是最大政绩，兢兢业业、踏实工作，推动各项消费维权工作落地见效。一是要进一步提高思想认识，深刻领悟树立和践行正确政绩观与消费者权益保护工作的内在联系。要牢牢把握此次学习教育“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”总要求，注重学以致用、学用结合，要将“为民造福是最大政绩”思想融入保护消费者权益工作的全方位、各领域，有力推动消费环境进一步优化，让广大消费者买得安心、吃得放心、用得舒心。二是要坚持学查改一体推进，着力做好整改落实工作，以正确政绩观推动消保中心各项工作提质增效。要认真对照，自我检视，尽快补齐短板不足，切实做到守护消费安全、提振消费信心，畅通

维权渠道、降低维权成本，让群众感受到“维权有门、办事有效”，真正把“为民造福”体现在每一次纠纷化解、每一次权益守护中，把消费者是否满意作为衡量工作是否到位的重要标准。三是要以真抓实干为落脚点，聚焦中心主责主业，认真落实内蒙古自治区党委“1571”工作部署和十大民生工程。要坚持民生为大，学习运用“千万工程”经验，有形有感有效落实“十大民生工程”，建立健全三级消协组织，推行“放心消费”“线下无理由退货”双承诺。要积级作为，主动深入社区、商圈、企业，摸清消费领域的新情况、新风险，制定接地气、可落地、见实效的举措。要加强消费教育引导，提升消费者识假辨假能力等，从根本上减少消费风险。四是要持续加强作风建设，严守政治纪律和政治规矩，以更加严格的标准要求自己。要始终把纪律和规矩挺在前面，严守政治纪律、工作纪律、廉洁纪律，始终保

持求真务实、真抓实干的工作作风，多干打基础、利长远的事，不搞“形象工程”“政绩工程”，力戒形式主义、官僚主义。要坚守廉洁底线，涵养优良作风，以过硬的作风、务实的举措，树立消保中心良好形象，确保政绩观始终不偏、方向始终不移。

下一步，消保中心将拿出务实举措、拿出实干劲头，主动担当作为，把正确政绩观贯穿消费维权工作全过程，为营造安全、放心、公平的消费环境，推动经济社会高质量发展作出应有贡献。



消费警示

购车需谨慎 验车莫大意

内蒙古自治区家用汽车三包争议处理服务中心发布购车消费提示

本报记者 李娜 刘哲

2026年3月13日，内蒙古自治区家用汽车三包争议处理服务中心（以下简称“汽车三包服务中心”）接到消费者投诉，称其于2026年2月13日在呼和浩特市惠通路华路虎4S店购买的一辆路虎揽胜乘用车存在质量问题。消费者反映，车辆在使用过程中出现车门无法正常开关的情况，经自行检查后发现，车辆发动机舱盖存在维修痕迹，且安装位置出现偏移，与车门发生干涉，导致车门掉漆。

接到投诉后，汽车三包服务中心高度重视，立即启动专家资源对车辆进行初步评估。经专业技术人员现场查验，发现该车辆发动机舱盖、两侧前叶子板、水箱框架、车辆防倾杆等多处部位螺栓存在非正常拆装痕迹，引擎盖安装位置不当，与左前门摩擦致使车门漆面受损。初步判断该车在交付消费者前曾进行过非正常维修或调整。

为切实维护消费者合法



权益，2026年3月23日，汽车三包服务中心组织专家并陪同消费者一同前往该经销商处，开展现场调查工作。调查过程中，经销商出具了书面情况说明，称捷豹路虎（中国）投资有限公司并非车辆直接生产者，经向生产商英国捷豹路虎有限公司查询，对方回复曾对该车辆引擎盖漆面进行过整修，且该操作属于常规工序，已通过质量检测。

针对经销商出具的说明与车辆实际情况不符的问题，汽车三包服务中心现场提出质疑，并与经销商进行了深入沟通。经销商表示，将再次与生产商联系，重新核实并出具更为详尽的车辆情况说明。目前，该案件仍在进一步处理中，汽车三包服务中心将持续跟进，确保消费者合理诉求得到妥善解决。

此次案例再次提醒广大消费者，在购买家用汽车时，务必提高警惕，仔细查验车辆状况，避免因信息不对称而权益受损。购车时建议重

点关注以下方面：

1. 要注意核对车辆生产日期，确保其晚于轮胎、玻璃等零部件的生产日期，防止购买到库存车或更换过零部件的车辆；
2. 要仔细检查发动机舱盖、车门、翼子板等外观件螺丝是否存在掉漆、划痕等拧动痕迹，判断相关部件是否曾被拆装；
3. 要观察车辆各处缝隙是否均匀一致，缝隙不均可能暗示车辆曾发生过碰撞或维修；
4. 要查看车身漆面是否均匀、有无明显色差，谨防购买到有过补漆或重新喷漆的车辆。

内蒙古自治区家用汽车三包争议处理服务中心将继续秉持公正、专业、高效的原则，为广大消费者提供优质的服务，切实维护汽车消费市场秩序。如消费者在购车或用车过程中遇到三包争议问题，可及时向汽车三包服务中心反映，工作人员将依法依规维护消费者合法权益。