

# 生成式人工智能对居民生活多面性影响分析

生成式人工智能是人工智能领域的一个重要分支，与传统人工智能应用不同，生成式人工智能专注于创造新的内容或数据，如文本、图像、音频等。其前端应用较为轻量化，可以通过电脑、手机App等应用端使用，更贴近普通居民生活。自2022年ChatGPT发布以来，以大语言模型为代表的生成式人工智能迅速发展，推动人工智能从算法智能进入语言智能时代，并在2024年杭州深度求索（DeepSeek）人工智能基础技术研究院发布DeepSeek后，以其创新的模型架构、低成本、技术开源等特点，开启人工智能新时代。各大厂商纷纷发布轻量化生成式人工智能模型，如字节跳动的豆包、百度的文心一言、阿里巴巴的通义千问等，生成式人工智能服务厂商呈现“百花齐放”的场景。

## 一、引言

生成式人工智能以其轻量化、便捷的应用模式，在普通居民生活中得以迅速推广和应用。根据中国互联网信息中心发布的《生成式人工智能应用发展报告（2025）》显示，截至2025年6月，我国生成式人工智能用户规模达5.15亿人，普及率达到36.5%。其常用的应用场景包括：日常问答、内容创作、休闲娱乐、辅助办公等。从用户年龄结构来看，19岁及以下用户占比最高，达到33.8%；20—29岁用户占比为21.0%；30—39岁用户占比为19.8%。40岁及以上用户占比合计25.4%。从中可以看出，青少年是生成式人工智能使用的最大用户群体。那么对于如何引导青少年正确、合理地使用生成式人工智能，也需要我们关注。

研究生成式人工智能对居民生活的影响具有重要意义。一方面，随着生成式人工智能在普通居民中越来越普及，其在一定程度上给普通居民生活带来了便利，如日常问答、图像和视频生成、文本生成等；另一方面，其广泛应用也给人们的生活带来了一些风险和新的挑战，如隐私数据泄露、恶意剪辑、知识产权归属等，这也督促监管层面需对这一新技术应用的监管体系不断补充和完善。本文将从居民视角探究生成式人工智能对其造成的积极与消极影响。

## 二、生成式人工智能对居民生活的积极影响

随着生成式人工智能在居民日常生活中的普及，对居民的生活、工作等各个方面都带来了积极的影响。具体来看，主要有以下几个方面：

### （一）智能问答方便日常生活

生成式人工智能是对传统搜索引擎通过关键字识别搜索信息的升级和迭代。从用户体

验上来看，生成式人工智能的智能搜索比传统的搜索引擎使用起来更加便捷，使用门槛更低，普通居民可以通过使用自然对话的方式与其交互，无需提炼关键词，人工智能模型自动推测用户意图，从而给出更符合人类语境的答案。大大节省了用户检索和筛查的时间。例如，在路线规划方面，生成式人工智能能够实时分析交通路况，为用户推荐最优的出行路线和出行方案。在票务预订方面，生成式人工智能可以根据用户的出行时间、目的地以及偏好等信息，快速搜索并预订最合适的机票、火车票、汽车票等。外卖、电商平台等购物服务领域，生成式人工智能也可以通过用户的预算、偏好、性能特征以及历史浏览记录等，分析用户的偏好和需求，给用户所购物品推荐参考。此外，在美食推荐方面，生成式人工智能也可以根据用户的口味偏好，为用户推荐美食商家和菜品。

### （二）辅助办公提升办公效率

在现代办公场景中，生成式人工智能扮演着极为重要的角色，极大地提升了办公效率。以内容创作为例，生成式人工智能可以辅助广告策划人员、文字工作者输出文案创作，通过内容输出给一些灵感和建议。也可以帮助营销人员生成营销话术，输出短篇文章、演讲稿，根据用户诉求撰写动态评语，还可以通过用户提供的大纲生成PPT等汇报材料。为文字创作者提供了丰富的创作思路，节省了大量的构思时间。在平面设计方面，生成式人工智能也发挥着重要作用。它能在短时间内生成大量的素材，如背景图案、图标、插画等，设计师可以根据自己的需求进行选择 and 修改，进一步提高设计效率。在数据整理方面，生成式人工智能同样表现出色。以往，处理大量的办公数据时，

工作人员需要手动筛选、分类、汇总数据，不仅耗费时间和精力，还容易出现人为错误。在自媒体领域，基于生成式人工智能的视频模型已经大量涌现，用户只需要输入文字描述、通过上传图片或者一些其他素材，即可由模型输出逼真的场景以及剧情动作，大大降低了视频创作的门槛。此外，在其他的一些专业领域，也能见到生成式人工智能的身影。例如，在医疗领域，生成式人工智能能够协助医生进行疾病诊断，快速分析X光片、CT、MRI等影像数据，识别出病变和异常区域，并给出初步的诊断建议，提高诊断的准确性和效率。在科研领域，生成式人工智能能够协助科研人员进行文献检索。人工智能文献检索工具可以根据科研人员的研究方向和关键词，快速准确地筛选出有价值的文献，并进行智能摘要和分类，帮助科研人员快速了解研究领域的最新动态和研究成果。

### （三）帮助学生答疑解惑辅助学习

在教学辅导领域，生成式人工智能能够根据学生的学习情况制定个性化的学习计划，并提供针对性的辅导。例如，一些在线教育平台利用人工智能技术，为每个学生建立了学习档案，记录学生的学习轨迹和学习数据。根据学生的历史答题情况和知识点掌握情况，判断出学生的薄弱环节，然后推送针对性的练习题和讲解视频，帮助学生有针对性地进行学习和巩固。对学生而言，生成式人工智能问答也可以作为答题助手，教学题目可以通过拍照上传，让生成式人工智能帮助解答，提供答题思路。在互联网时代，教育资源的丰富多样使得学生很难在海量的信息中筛选出适合自己的学习资料，人工智能模型驱动的学习平台，可以根据学生的年龄、学科水平、学习目标以及学习兴趣等因素，精准推荐相关的学习资料，包括在线课程、电子书籍等。

## 三、生成式人工智能对居民生活的消极影响

生成式人工智能的普及虽然给我们生活带来了许多便利，也需要警惕其可能带来的一些负面影响，如数据安全隐患、内容真实性辨别以及可能对就业造成的冲击。

### （一）隐私与数据安全隐患

生成式人工智能模型在

运行过程中，需要收集大量的用户数据进行学习和训练，这会造成数据泄露的风险。有一些平台还会搜集用户的个人信息，包括姓名、联系方式、住址、消费记录等，而且这些平台会将一些条款写得很隐蔽，很多用户是在未知的情况下就同意了授权，从而造成隐私数据泄露。而这些数据一旦被别有用心的人搜集，会给用户带来严重的后果。生成式人工智能在数据使用过程中，除了存在数据泄露风险外，还面临着侵犯用户隐私的潜在风险。许多人工智能应用软件在收集用户数据时，往往没有充分向用户说明数据的使用目的、使用方式以及数据的共享对象，导致用户在不知情的情况下，个人数据被滥用，其中有些数据可能是用户不愿意公开的，从而侵犯用户的隐私。这种隐性的隐私侵犯方式，更加难以被用户察觉和防范，给用户的隐私保护带来了新的挑战。

### （二）人员就业形成冲击

生成式人工智能在工作方面的应用，可能会导致一些企业为了降本增效，从而使用AI工具代替人工。例如，广告策划公司可能会精减策划文案人员的数量，使之前多个人的工作精减成一个人；办公室文员的一些基础文案编辑工作将由生成式人工智能所取代。在客服行业，企业也可以通过引入智能客服，自动回答客户的常见问题，解决一些简单的咨询和投诉，从而减少人工客服数量，大量客服人员面临转岗或失业的困境。同时在制造业中，一些企业为了提高生产效率，引进智能机器人和自动化生产线逐渐取代了人工进行重复性的生产操作。这样也会出现一些工人下岗的情况，给当地的就业市场和社会稳定带来了一定压力。对此，这些失业人员由于缺乏其他新技能，短期内难以实现再就业，后续会对经济和社会稳定带来冲击。

### （三）内容真实性难以辨别

生成式人工智能技术在内容生成方面的强大能力，也带来了虚假信息传播的风险。依赖生成式人工智能生成的虚假新闻、谣言等内容，凭借其逼真的形式和快速的传播速度，对社会秩序和公众认知造成了严重危害。同时其传播形式还具有快速性的特点，公众难以有效辨别真伪，很容易被误导。而一些不法分子还试图通过生成式人工智能技术生成看似真

实的新闻报道，内容涉及政治、经济、社会等各个领域，旨在误导公众舆论、制造社会恐慌或达到其他不良目的。特别是针对青少年用户群体，其社会观和价值观还在形成过程中，其在成长过程中接触的一些生成内容质量良莠不齐，很容易对其行为造成不良引导。

## 四、应对策略与建议

生成式人工智能给居民带来的影响是多面性的。对于其产生的积极影响，一定程度上可以使居民的生活更加便捷；其可能带来的一些安全隐患，也应该引起监管部门重视，科技发展的同时，监管层面的配套制度和管理措施也应不断完善和加强。

首先，对于个人用户而言，应该提升数字素养。学会辨别生成内容的真伪，同时也要结合自身的思考，合理运用相关技术手段，使生成式人工智能成为一项便利的工具，而不能使其完全替代自身的想法。在使用生成式人工智能工具时，注意个人隐私保护，尽量避免上传一些包含个人私密信息的图片和文字，防止个人数据被泄露。

其次，生成式人工智能虽然会对一些就业岗位造成冲击，但同时也会创造出新的就业岗位，如AI训练师、视频剪辑师等。可以通过操作人工智能工具进而进行新的内容创作，对此，也就要求居民个人日常关注一些新技能的职业要求，个人可以通过自学、参加培训课程、获得相关认证等方式，提升自己在新兴职业领域的技能。有助于个人在AI相关领域找到更好的工作。

最后，政府在规范生成式人工智能发展方面肩负着重任，生成式人工智能技术的快速发展和应用与法律法规的相对滞后形成了鲜明对比，导致其应用过程中出现了许多法律空白和模糊地带。如生成式人工智能生成内容的版权归属、数据隐私保护等问题。政府应加快立法进程，填补这些法律空白。同时监管机构要制定严格的监管标准和规范。对生成式人工智能企业的数据安全、算法透明度、隐私保护等方面提出明确的要求。此外，政府还应通过相关部门举办一些职业技能培训，可以帮助一些失业人员快速掌握其他领域的职业技能，引导居民再就业，确保民生稳定。

（作者：孙会宁 单位：中国人民大学2022级应用经济学院在职培训班）