

财会信报

3·15 消费



Attractable · Learnable · Available 好看 · 好学 · 好用

2026年5月21日 总第1258期 今日8版 国内统一连续出版物号：CN 15-0042 主管主办：内蒙古新华报业中心 财会信报社出版 新闻热线：(0471) 3122969

中国人民银行拟规范对严重失信主体的惩戒措施

中国人民银行日前发布《中国人民银行管理领域严重失信主体名单管理办法（征求意见稿）》（以下简称《管理办法》），严格规定了严重失信主体名单列入条件，加强对失信行为的约束和惩戒。

《管理办法》提出，中国人民银行管理的票据、支付、人民

币流通、征信等领域中，机构及个人发生法律法规中明令禁止、严重破坏金融市场秩序、侵害人民群众合法权益的行为，且情节特别严重、影响特别恶劣的，要列入严重失信主体名单。

根据《管理办法》，对于列入严重失信主体名单的机构或个人可以采取纳入重点管理对象、

提高执法检查频次，向有关部门共享相关信息、公示名单信息，作为审查行政许可、资质、资格、委托承担政府采购项目、工程招投标时重要考量因素等管理措施。

此外，《管理办法》鼓励严重失信主体主动纠正失信行为、进行信用修复。根据规定，严重

失信主体名单管理期限为3年，管理期满后移出。被列入严重失信主体名单满12个月后，失信主体已经履行行政处罚决定或司法判决中规定的义务、危害后果和不良影响外溢性得到有效防控、未再发生严重失信行为的，可以申请移出严重失信主体名单。

中国人民银行相关人士表示，将依法依规加强对金融领域严重失信行为的约束与惩戒，鼓励严重失信主体积极纠正失信行为，促进营造金融领域“守信激励、失信惩戒”的信用环境，进一步完善金融领域社会信用体系建设。

（据新华社 记者/吴雨）

图片新闻

2026年国际博物馆日中国主会场活动在呼和浩特举行



5月18日，在2026年国际博物馆日中国主会场活动开幕式上，获评2025年度全国博物馆十大陈列展览精品项目代表登台领奖。李贺 / 摄影报道

陕西省石泉农商银行：上门服务破难题 普惠金融暖人心

本报记者 袁新建

为破解特殊群体、行动不便群众的金融办事难题，陕西农信石泉农商银行坚守普惠金融初心，采取上门服务的方法为客户切实解决后顾之忧。

近日，陕西农信石泉农商行政务大厅服务窗口发现，一位老年客户由于身份证过期，导致养老金已无法支取。后经柜面人员了解情况后，发现该老年客户行动不便，无法到现场办理相关业务，于是，该行主动践行便民理念，延伸服务触角，第一时间安排专人上门服务，将暖心、高效的金融服务送到群众“家门口”，畅通金融服务渠道，打通普惠金融“最后一公里”。

上门服务前，该行人员与客户对接，确认需求及上门时间，备齐资料和设备，遵守操作流程和风控规定，全程规范贴心。现场，工作人员耐心讲解流程，核对身份信息，高效完成业务；同时，普及反诈防骗、存款保险、个人信息保护等金融常识，提醒老人增强风险防范意识，守护好“钱袋子”，精准化解群众难题。

下一步，石泉农商银行将持续优化“适老化”、普惠化金融服务，常态化推进上门代办、社区宣讲、下乡便民等暖心服务，突破传统服务局限；以更贴心、专业、务实的举措，为城乡群众提供便捷金融服务，践行本土农商银行的社会责任与担当。

（据新华社）

财信时讯

江西省东乡区富民村镇银行东临支行：长效深耕银企共赢新典范

本报记者 李健

为夯实零售业务根基、构建稳定银企合作生态，江西省东乡区富民村镇银行东临支行坚持长效经营、常态服务、持续深耕，以企业需求和员工诉求为先，将上门金融服务和代发客群深耕作为核心工作，下沉服务、主动对接、长期维护，把便捷金融送到群众身边。

前期，东临支行立足长期合作、共赢发展目标，为硬壳服装厂建立常态化对接服务机制，不追求短期业绩，秉持细水长流的经营理念，通过积分礼品兑换、日常金融咨询、便民服务等，走近企业员工，耐心解答金融疑问，普及账户安全、便民水电缴费知识，以长期稳定、无功利的服务，赢得

客户信任与好感。

东临支行坚信，长效银企合作靠的是长期坚守与可靠服务，而非一次宣传，最终硬壳服装厂在该行开展了集中代发工资开卡及综合金融服务。办理业务当天，服务团队高效、贴心，不打扰企业生产，迅速布置临时服务点，有序办理业务。流程简便，无生硬推销，

工作人员站在员工角度，利用休息时间快速办理，一站式完成代发卡开立、账户激活、业务讲解。

该项对接企业工作的顺利落地，既精准拓展了代发客群，又检验了该行长效服务、常态化深耕模式的有效性，提升了客户黏性与品牌口碑，为后续代发业务全面、深度开展奠定

基础。

下一步，东临支行将坚守长效服务、稳健发展方向，跟进硬壳服装厂代发工资全流程，做好客户维护，提升客户满意度与忠诚度。同时，深化与企业对接，完善长效服务机制，拓展代发业务规模，夯实业务根基，以专业金融服务践行本土村镇银行的责任担当。