

中国银行满洲里市分行 打造自贸试验区满洲里片区金融服务标杆

· 资料图片



本报记者 李娜

内蒙古自贸试验区满洲里片区是我国对俄、对蒙开放的前沿阵地，为助力满洲里片区加快从“通道经济”向“落地经济”转型，中国银行满洲里市分行

以特色出口贸易、进口资源落地加工产业为发力点，量身打造专属金融服务，优化业务流程，有效缩短果蔬出口收汇时间，全力满足企业多元化金融服务需求。

跨境结算“加速度”

护航口岸果蔬外贸企业扬帆出海

中国银行满洲里市分行聚焦口岸果蔬出口特色产业，联合自贸试验区管委会，以贸易便利化为切入点，精准破解企业跨境结算难题。通过建立“绿名单”管理机制、优化业务流程、精简审批材料等措施，将果蔬出口企业跨境结算时间从3—5天缩短至1小时内，跨境结算效率显著提升。高效便捷的跨境金融服务，有力助力本地外贸企业抢抓市场机遇、拓宽外销渠道，实现出口量与结算量双提升。截至4月末，累计办理果蔬出口企业收汇业务997笔，累计金额折合6182万美元，其中跨境人民币收汇3.91亿元，卢布收汇3.92亿卢布。结算量较去年同期增长15.94%。

融资支持“巧赋能”

激活进口资源落地加工产业发展动能

中国银行满洲里市分行精准对接进口油菜籽、燕麦、葵花籽、木材、煤炭等商

品落地加工以及外贸企业融资诉求，量身制定标准化授信方案、简化审批流程、丰富缓释手段，已累计为相关行业客户提供授信1.66亿元。通过“进口资源落地加工普惠授信+跨境便利化结算”专项服务，有效破解企业融资难题，提高结算效率，推动口岸加工产业规模化、集群化发展，助力构建中俄蒙跨境产业链供应链合作新格局，为满洲里打造向北开放产业高地提供坚实金融支撑。

下一步，中国银行满洲里市分行将充分发挥跨境金融、普惠金融、绿色金融服务优势，全面支持进口加工提质、园区建设提速，做到政策第一时间响应、项目第一时间对接、需求第一时间落地，为向北开放桥头堡建设提供持续、稳定、有力的金融保障。



党建引领聚合力 银彩携手谱新篇

——中国建设银行呼伦贝尔龙运支行与 呼伦贝尔市体育彩票中心深化业务合作

近日，中国建设银行呼伦贝尔龙运支行受邀出席呼伦贝尔市中国体育彩票年度工作会议。作为战略合作伙伴，中国建设银行呼伦贝尔龙运支行与呼伦贝尔市体育彩票中心达成深化合作共识，共同探索“金融+体育+公益”融合发展新路径。

会议期间，双方围绕“党建+业务”深度融合模式展开专项研讨，明确以高质量党建引领高质量发展，通过组织共建、资源共享，将党建活力转化为发展动力。中国建设银行呼伦贝尔龙运支行针对呼伦贝尔市体育彩票中心资金清算、支付场景拓展等核心需求，提供定制化金融解决方案。

为切实践行金融工作的政治性与人民性，中国建设银行呼伦贝尔龙运支行组建张富清党员突击队，将金融服务送到一线。活动现场，党员骨干为体彩代销业主办理基础金融业务，并开展普惠金融、存款保险及反诈防骗知识宣讲。通过“一对一”对接业主资金结算与理财规划需求，将柜台服务延伸为上门服务。

一位体彩代销业主表示：“建行工作人员上门办理业务，还给我们讲解防骗知识，服务很贴心。”

下一步，中国建设银行呼伦贝尔龙运支行将与呼伦贝尔市体育彩票中心建立常态化协同机制，拓展合作深度与广度，以金融力量赋能体育公益事业。

(李学巍)



中国工商银行通辽开鲁支行： 普惠金融“沉下去” 乡村振兴“活起来”

为切实打通农村金融服务“最后一公里”，中国工商银行通辽开鲁支行积极转变服务模式，主动走出网点、深入乡村，将普惠金融服务送到农户家门口和田间地头，以实实在在的行动深耕普惠金融沃土，助力乡村振兴和农民增收致富。

村级设点，服务“触手可及”

中国工商银行开鲁支行选择人口密集、辐射力强的中心村，联合村委会设立普惠金融服务点。这些服务点配备了移动终端等基础设备，村民足不出村即可办理小额存取款、转账缴费、余额查询等基础业务。由村干部或金融联络员负责日常引导，支行员工则每周固定时间驻点，为村民现场办理开户、贷款申请等更复杂的业务。统一标识和清晰的流程让服务点“看得见、找得到、

用得上”，成为村民身边的“微型银行”。

流动服务，温暖“送进家门”

针对偏远村落和特殊群体需求，该支行抽调骨干力量组成流动服务队。服务队配备移动办公设备，按计划深入各乡村巡回服务。通过村广播、微信群提前预告服务时间和业务范围，方便村民准备材料。服务队员在村委会或文化广场设立临时服务点，现场办理开卡、社保卡激活、密码修改、贷款咨询等业务。对于行动不便的老人，队员主动提供上门服务，确保金融服务“一个都不落下”。

深耕产业，精准满足需求

围绕当地玉米、红干椒、杂粮杂豆等特色主导产业，该支行精准对接种植大户、合作社和收购企业。

客户经理在春耕前深入田间地头，了解农户农资采购计划和资金缺口，现场采集信息、核定额度，确保在关键农时及时投放信贷资金。秋收季节，则无缝对接粮食收购环节，提供便捷高效的结算服务，保障粮款快速到账。针对经济作物特点，支行还灵活设置贷款期限和还款方式，帮助种植户有效应对市场风险。

“以前办点业务要跑很远，现在服务点就在村里，工行的人还常下来，太方便了！”一位正在服务点办理业务的村民高兴地说。下一步，中国工商银行通辽开鲁支行将持续优化普惠金融服务体系，推出更多接地气、贴合农民需求的金融产品，以更优质、便捷的服务，为开鲁县全面推进乡村振兴持续注入强劲的金融动能。

中国工商银行呼和浩特金桥支行 延时服务筑起无界沟通的桥梁

中国工商银行呼和浩特金桥支行日终轧账工作即将启动，一位手持翻译手机、神色焦虑的乌干达客户匆匆步入大厅——语言不通的他急需开立储蓄卡处理日常收支。

面对语言障碍与闭门时限的双重压力，当班主管立即启动“特殊客群服务响应机制”，安排具备基础英语沟通能力的客服经理全程对接。英语专员借助翻译软件耐心沟通，敏锐发现客户缺失材料。但工作人员未选择简单拒办，而是一

起沟通想办法解决，现场查询乌干达税务要求，逐项指导客户通过官网获取编码。这份专业执着，换来客户翻译界面弹出的连串“Thank you”与次日补全材料的承诺。

信任的种子就此萌芽。第二天客户如约再临。金桥支行再次启动延时服务：护照核验、TIN录入、卡片激活……化解了他在异国等待的焦虑。当崭新的储蓄卡交付客户时，他竖起拇指，用生涩的中文连道“谢谢”，更主动握住工作人员

的手表示：“我的业务都会交给你们！”

从沟通到握手，从缺失的税号到激活的卡片，金桥支行两次启动延时服务，成功跨越了语言与制度的双重壁垒。这不仅是“客户需求优先”理念的生动实践，更是该行服务对外开放的微观注脚。

