

中国银行内蒙古分行开展“5·15”全国投资者保护宣传日活动



为扎实开展“5·15”全国投资者保护宣传日主题工作，切实提升群众金融风险识别能力、防范意识与理性投资理念，有效压降电信网络诈骗、非法集资等非法金融活动风险，中国银行内蒙古分行统筹多方资源、聚焦重点人群、创新宣传形式，开展了一系列立体化、精准化、接地气的金融知识普及宣传活动。

警银协同联动，织密全域反诈防护网

辖属二连浩特市分行与当地公安部门提前统筹部署，组建联合宣传小队，在温州国际商城周边打造联合宣传阵地，在商圈入口设置宣传点位，悬挂主题横幅、摆放双语宣传展板、发放汉蒙双语宣传折页，打造直观醒目的金融风险宣传场景。

辖属包头分行联合包头市公安局共同开展反诈集中宣传活动，推动反诈知识下沉普及、风险隐患前置预警，拉近警民、银民距离，打通反诈宣传“最后一公里”，织密全民反诈防护网，夯实辖区反诈治理根基。

聚焦重点人群，开展精准滴灌式宣教

面向老年群体，落地适老化暖心宣传

针对老年居民风险防范薄弱、易遭遇养老诈骗的突出问题，辖属赤峰分行深入社区广场、老年活动中心，开展适老化、暖心化金融宣教服务。工作人员通过“大白话”的表述方式，对“养老

投资”“以房养老”“冒充公检法”“免费领礼品”等身边常见案例进行拆解，反复提醒老年人不轻易转账、不透漏验证码、不相信高额回报。

走进企业工地，守护务工人员血汗钱

针对建筑企业一线务工人员收入易被诈骗分子觊觎的现状，辖属赤峰分行走进辖区建筑工地，利用工间休息时段开展金融课堂。围绕理性投资、反诈防骗、账户安全开展宣讲，重点拆解“保本高收益理财”“刷单返利”“虚假网络贷款”等务工群体高发骗局，明确告知高回报投资均为非法陷阱。并现场普及工资卡规范使用、存款保险、征信维护等实用金融知识，手把手指导安装国家反诈中心APP，实现企业员工全覆盖。

聚焦“两司两员”群体，筑牢权益保障防线

5月15日，由内蒙古自治区公安厅、内蒙古自治区邮政管理局、内蒙古自治区金融监管局联合举办的金融支持“两司两员”新就业群体政企对接会在中国银行内蒙古分行顺利举行。在为新就业群体提供政策解读、金融服务和创业支持的同时，辖属分行营业部同步开展“明辨投资风险，筑牢财富安全”金融消费者权益宣传活动。活动现场，工作人员面向“两司两员”从业人员开展一对一供需对接，现场解答疑问、讲解政策、推介服务，同时对投资风险识别、防范非法集资、合法合规理财渠道及金融纠

纷处理方式详细介绍，全力打通金融服务“最后一公里”。

创新场景宣传，推动金融知识入脑入心

辖属新华支行在城市广场搭建专属宣传展台，工作人员身披主题绶带，过往群众、中老年群体开展面对面科普。重点讲解电信诈骗、非法集资、银行卡盗刷、个人信息泄露等常见风险，细致拆解各类骗局套路；同步普及金融消费者八项基本权利、存款保险、反洗钱等基础常识，手把手指导群众保护账户、密码、验证码等关键信息，将专业金融知识送到百姓身边。

借力黄河大集，打造趣味化存保宣传阵地

5月17日，辖属包头分行联合中国人民银行包头市分行，携手辖区20家金融机构，开展“黄河大集话存保 金融聚力护民心”主题活动。依托黄河大集场景，通过“多点触达”扩大宣传覆盖面，现场设置存款保险宣传主题拍照、存款保险及黄河民俗文化有奖知识问答、趣味投壶等打卡环节，市民参与打卡完成任务即可获赠小礼品，提升市民参与度，实现“以趣促宣”，让存款保险制度深入人心，切实提升公众金融安全感与风险防范能力。

(雅茹)



云南华宁农商行桔园支行：残币兑换暖人心 金融为民显担当

本报记者 李健

日常金融服务中，每笔业务都寄托着客户的期待，只要用心服务就能传递温暖。近日，云南华宁农商行桔园支行以贴心服务，为一位老人守住了辛苦积攒的积蓄，以实际行动践行本土农商行“以人为本、服务为民”的理念。

事发当日临近下班，网点工作即将收尾，一位老年客户神色匆匆地走进桔园支行，支行工作人员立即上前询问。在工作人员的引导下，老人从怀里掏出一个纸包，她说这里面装的是自己平日省吃俭用、摆摊卖菜攒下的辛苦钱，之前干农活时不慎掉落在田地里，多日后才发现。经多日泥土侵蚀、雨水浸泡，纸币已严重腐蚀，票面脆弱易碎，看着几乎变成“碎纸片”的血汗钱，老人心急如焚，抱着最后一丝希望来到银行，询问能否进行残币兑换。

当工作人员得知事情的来龙去脉时，第一时间向主管进行了汇报，经商量当即决

定：即便耽误下班时间，也要全力帮老人拼凑、兑换残币，尽量减少其损失。

因纸币腐蚀严重、质地易碎，稍有不慎便会二次破损，兑换难度极大。工作人员与主管放慢动作、全神贯注，小心翼翼将一张张残币展开，逐片细心拼凑。他们屏息凝神，耐心比对每块碎片，生怕用力过猛损坏纸币，全程细致谨慎，不放过任何可拼接完整的细节，以十足耐心与细心，一点点还原纸币原貌。经一番耐心拼接整理，大部分纸币成功还原，并按标准为老人完成兑换。当老人接过兑换好的钱款时，不住地向支行员工致谢。

作为服务基层的本土金融机构，华宁农商行桔园支行始终深耕乡土、情系民生，将客户的急难愁盼铭记于心，以贴心、细致、耐心的服务，破解民众金融难题。此次残币兑换虽为小事，却彰显了农商人的责任与使命，是金融服务温暖民心的真实写照。

中国建设银行包头包钢支行联合昆都仑区社会保险事业服务中心开展张富清金融服务队进企业送服务活动

2026年5月8日，中国建设银行包头包钢支行“张富清金融服务队”联合昆都仑区社会保险事业服务中心，深入昆都仑区财政局所属国有企业，开展精准化、专业化金融服务进企业活动，助力辖区企业高质量发展。

本次活动由建行包头包钢支行负责人带队，与昆都仑区社会保险事业服务中心相关负责人共同走进内蒙古昆都仑新发展有限公司、内蒙古昆鹿实业(集团)有限公司，以企业年金业务为核心召开专题宣讲座谈会。座谈会上，建行包头分行公司业务部客户经理围绕企业年金政策解读、缴费模式、运营管理、待遇领取、税收优惠等核心内容进行全面细致讲解，针对企业关注的年金方案设计、员工权益保障、实操流程等问题逐一现场答疑，让金融政策与服务精准直达企业。

昆都仑区社会保险事业服务中心相关负责人表示，企业年金作为补充养老保险的重要形式，是完善多层次社会保障体系、提升职工养老保障水平的关键举措，对增强企业凝聚力、留住优秀人才、实现长远发展具有重要意义。此次政银联合送服务，是社保部门与金融机构协同发力、优化民生保障服务

的务实行动，后续将持续加强与建行包头包钢支行的协作，共同做好政策宣讲与业务指导，全力支持辖区国有企业完善员工福利保障体系。

内蒙古昆都仑新发展有限公司相关负责人表示，此次企业年金专题宣讲贴合企业发展需求，有效解答了企业在完善员工保障、优化薪酬体系方面的疑惑，为企业规范开展年金业务、保障职工权益提供了专业指引。接下来，企业将积极对接政银双方，稳步推进企业年金相关工作。

中国建设银行包头包钢支行负责人表示，此次活动是支行助力地方实体经济发展的具体实践。下一步，支行将持续深化与昆都仑区社保中心及辖区各类企业的合作，依托建行专业金融优势，推出更精准、更高效的金融服务方案，为昆都仑区经济社会高质量发展贡献更多力量。

(闫少春 徐琪)

