



金融监管总局系统指导保险业做好夏粮农险理赔服务

国家金融监督管理总局 6 月 25 日介绍，受近期强降雨等因素影响，部分夏粮主产省份受灾严重。金融监管总局系统积极推动保险业加大农业保险理赔力度，提升服务水平，有效发挥农业保险经济补偿功能，最大限度降低

农业生产损失，稳定农民收益。

数据显示，今年 1—5 月，全国农业保险已赔付 370 亿元，受益农户 1209 万户次。粮食作物保险已赔付 60.47 亿元，受益农户 546.31 万户次，其中，小麦保险已赔付 30.93 亿元，受益

农户 343.42 万户次。农险赔款为受灾农户恢复再生产发挥了重要作用。

据介绍，金融监管总局召开视频调度会，对 8 个省份和 8 家主要财险公司开展夏粮农险理赔工作进行调度。金融监管总局要

求保险公司规范查勘定损操作、提升理赔服务效率、加大基层资源投入；加强夏粮主产区主粮作物理赔案件回访，及时关注投保农户的投诉，对反映的问题线索进行全面核查和整改。

金融监管总局要求各金融监

管局加强与财政、农业农村等相关部门的沟通协调，统筹辖内分局、支局监管资源，紧盯夏粮理赔滞后、服务缺口等突出问题，开展辖内夏粮农险理赔督导工作。

（据新华社 记者 / 张千千）

图片新闻

云端普法惠民生 法律服务直达群众指尖

——内蒙古自治区乌拉特后旗创新线上司法服务构建普惠法治新格局

本报记者 秦铭明 杨春章

不用往返政务窗口，无需等候线下宣讲，一部手机就能一站式获取全套公共法律服务。近年来，内蒙古自治区巴彦淖尔市乌拉特后旗司法局立足基层群众、市场主体多元法治需求，联合旗就业服务中心创新推出惠民助企司法行政线上直播专场，以“互联网+法律服务”数字化模式打通便民惠企法治通道，构建起屏对屏宣讲、点对点解难、全链条覆盖的公共法律服务新范式，收获各族群众、经营主体广泛认可。

以往群众办事、企业学法，常常受地域、时间限制，牧区群众往返城区办事耗时费力，小微企业用工、合同等法律难题缺少便捷咨询渠道。为破解法律服务供需错位难题，旗司法局主动联动就业服务部门，瞄准新就业形态劳动者、企业经营者、农牧民、老年人、困难群体等重点对象，整合法律援助、公证、人民调解、行政执法监督、行政复议五大核心业务板块，打造常态化线上普法直播阵地。直播间由旗法律援助业务骨干担任专职普法主播，摒弃生硬法条堆砌，结合牧区草牧场纠纷、劳动欠薪、家事继承等本地真实案例，用通俗直白的语言解读政策、明晰办理流程、宣讲惠民举措。

直播创新采用“线上宣讲+实时弹幕答疑+疑难台账闭环处置”互动模式，观众线上留言即可进行咨询，简单法律问题当场答疑解惑，复杂诉求统一登记建档、专人跟踪反馈，真正实现“有问必答、事



事回音”。不少外卖骑手、务工劳动者在线留言咨询欠薪维权渠道，中小微企业经营者表示，用工风险、劳动关系相关解读贴合经营实际，实用性极强。直播过程中同步推送实体窗口、12348 热线、智慧无人律所、线上小程序等多元申办渠道，群众观看直播即可扫码预约、远程连线，实现“看完就能办”，推动公共法律服务从传统“线下柜台办”向“线上指尖办”转型升级。

法律援助作为民生保障核心板块，是直播宣讲的重中之重。主播从制度定义、服务范围、绿色通道、申办渠道四大维度系统讲解，明确法律援助面向经济困难群众免费提供法律咨询、诉讼代理、刑事辩护，全程零收费。重点覆盖劳动报酬、工伤赔偿、赡养抚养、人身损害等九类民生事项，对农民工、老年人、残疾人、低保特困、优抚对象等群体实行优先保障；

持有低保证、特困证等七类证件的群众可直接认定经济困难，免除经济状况核查，落实“优先受理、优先审查、优先指派”便民机制，全方位筑牢困难群众维权底线。

除法律援助外，直播同步铺开全链条法治服务宣讲矩阵。公证板块围绕合同、继承、遗嘱等高频业务，明晰材料、收费、办理时限，落地涉企公证绿色通道、80 周岁以上老人免费遗嘱公证、远程视频公证等便民举措；人民调解依托“网格员+人民调解员+法律明白人”联动机制，结合牧区邻里、草场纠纷案例，引导群众就地化解矛盾，践行“小事不出村、大事不出镇”；行政执法监督聚焦规范涉企执法行为，公布投诉举报渠道，整治乱检查、乱罚款等影响营商环境问题；行政复议清晰区分复议与诉讼差异，详解线上线下免费申请流程，引导群众依法理性化解行

政争议。

跨部门协同联动、数字化精准赋能，是该旗云端普法服务的鲜明特色。司法局联合就业服务中心定向推送普法内容，精准触达务工群体与经营商户；线上直播打破城乡时空壁垒，为牧区群众省去往返奔波成本，形成可复制、可推广的基层数字法律服务实践样本。红十字会志愿者、基层网格员同步转发直播资源，扩大牧区、乡村宣传覆盖面，打通法律服务“最后一公里”。

乌拉特后旗司法局相关负责人表示，下一步，将持续深化“放管服”改革，把云端直播普法作为常态化服务载体，不断丰富宣讲主题、优化线上服务功能，持续完善一站式公共法律服务体系，以数字化、精准化、普惠化法治服务护航群众安居乐业、企业稳健发展，以法治力量绘就基层治理、民族团结幸福画卷。

本期导读

02 6 月 LPR “按兵不动”
下半年稳增长政策有望加码

03 央行开展 5000 亿元
MLF 操作

04 债券 ETF 规模
首超 8500 亿元



扫码关注本报网站