



内蒙古自治区消费者权益保护服务中心指导

内蒙古自治区消费者权益保护服务中心 开展加强党的作风纪律建设专题党课

本报讯（记者 贺向军）为扎实推进“清风铁纪”作风整顿、树立和践行正确政绩观学习教育走深走实，6月26日，内蒙古自治区消费者权益保护服务中心党支部书记吴日根以《锤炼过硬作风 严守纪律底线 以严实作风守护北疆消费民生》为题作加强党的作风纪律建设专题党课，切实发挥领导干部领学促学作用。

党课紧扣北疆基层维权工作实际，系统阐释新时代加强作风纪律建设的核心要义。授课强调，消费维权工作不是简单的业务工作，而是践行以人民为中心发展思想的政治工作，是筑牢北疆民生防线、维护社



会和谐稳定的基础性工作。作风和纪律，是消费维权队伍的生命线，是做好一切维权工作的前提和保障。全体干部要站稳人民立场，树牢为民造福是最大政绩的理念，统筹做好纠纷处置“显绩”和源头治理“潜绩”。

围绕抓实作风纪律建设、严实履职要求，党课明确提出五项要求：一是持续强化理论学习，把群众满意作为工作评判标准；二是优化诉求闭环管理，主动下沉社区、商圈排查消费风险；三是严守廉洁底线，规范调解、线索核查全流程；四是常态化开展新业态业务培

训，补齐履职能力短板；五是针对近期中心人员调整，严明工作交接要求，坚决杜绝“新官不理旧账”，确保维权工作无缝衔接。同时对青年干部提出期许，引导青年同志扎根一线、勤学善思、严守纪律、勇挑重担，在基层实践中锤炼成长。

此次党课进一步拧紧全体干部职工思想“发条”，达到了以学正风、以学促干的效果。下一步，内蒙古自治区消费者权益保护服务中心党支部将持续推动作风纪律建设常态化、长效化，把学习成果转化为履职实效，用严实作风筑牢民生消费防线，守护北疆群众合法权益。

内蒙古自治区扎兰屯市 消费者协会换届选举大会圆满召开



本报讯（记者 李娜 刘哲）2026年6月26日上午，经过前期紧张有序准备工作，内蒙古自治区扎兰屯市消费者协会换届选举大会如期召开，来自市场监管、公安、交通、司法等部门及企业界的52名会员代表参加会议，会议依法选举产生新一届理事会领导机构，审议通过上一届理事会工作报告、《扎兰屯市消费者协会章程（草案）》等重要文件，扎兰屯市市场监督管理局党组书记、局长刘艳伟当选新一届理事会会长并代表新一届理事会做表态发言。

此次换届是扎兰屯市消费者协会理事会成员的一次重要更迭，进一步优化充实了协会人才队伍与组织架构，充实了专业工作力量，夯实了全市消费维权工作基础，为适配新时代消费升级趋势、高效化解

消费纠纷、规范市场秩序提供了有力组织保障。

新当选会长刘艳伟在作表态发言中表示，消费维权事关民生福祉与市场稳定，新一届消协将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，坚守为民初心，聚焦重点消费领域、紧盯特殊消费群体，夯实基层维权阵地，健全共治机制，全力擦亮放心消费品牌，用心守护群众消费安全，持续优化消费环境、提振消费信心，以务实担当开创全市消费维权工作新局面，为扎兰屯市经济社会高质量发展贡献力量。

接下来，新一届消费者协会将立足职能、履职尽责，持续强化消费监督、宣传引导和维权服务，引导经营主体诚信经营，全力营造安全、放心、舒心的消费环境，奋力谱写全市消费维权事业发展新篇章。

内蒙古重拳整治网络餐饮乱象

随着平台经济快速发展，指尖点餐、美食到家已成为群众生活常态。便捷的网络餐饮服务背后，也滋生出一些无证经营、证址不符、后厨环境脏乱差等乱象，尤其是隐蔽经营的“幽灵外卖”，成为群众反映强烈的食品安全突出问题。今年以来，内蒙古市场监管部门精准打出整治“组合拳”，为网络餐饮食品安全拧紧“安全阀”。

“以前点餐最怕碰到‘幽灵店铺’，线上展示正规美观，实际加工场所不明不白，现在监管透明到位，吃得更踏实。”呼和浩特市上班族张女士的切身感受，折射出内蒙古精准治理带来的可喜变化。

当前，打开各大外卖平台，店铺规范公示实体门店实景、实际经营地址及食品经营许可证信息。平台页面标注着“堂食店”“无堂食”标识，经营形态一目了然。不少入网商户同步公示“明厨亮灶”观看入口，实现后厨操作公开化、监管可视化。

行业面貌的持续向好，得益于6月1日起正式施行的《网络餐饮服务经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》（以下简称《规定》）。《规定》从源头遏制劣质商户入网经营，压实各方主体责任，持续推动网络餐饮行业规范健康有序发展。

严把准入关口，是根治“幽灵外卖”的关键抓手。“我们打通平台入驻信息与官方许可数据壁垒，实现商户申报信息与权威数据库自动比对、精准核验，证照不实、地址不符、资质存疑的商户一律不予准入。”内蒙古自治区市场监管局餐饮处负责人介绍。当前，市场监管部

门正对美团、淘宝闪购等13家外卖平台入网商户开展准营信息核验比对，对线上公示不实、涉嫌无证经营的问题店铺，第一时间开展现场核查，依法重拳整治违规经营行为。

源头管控持续夯实，过程监管同步提档升级。呼和浩特、包头、鄂尔多斯等地依托“互联网+AI”智慧监管手段，为一线监管装上“千里眼”。通过后厨高清监控布设与AI智能识别应用，系统可24小时自动识别从业人员不规范着装、后厨环境卫生不达标等违规情形，实时生成预警信息推送至监管人员及商户负责人。

依托“线上预警、线下处置、闭环整改、动态反馈”工作机制，有效破解了传统监管巡查有限、发现滞后等短板，实现食品安全风险主动发现、精准处置、全程管控。截至目前，内蒙古已有1.7万余家人网餐饮单位实现“互联网+明厨亮灶”智慧监管。

再完善的制度、再先进的技术，也离不开有效的社会监督。今年以来，内蒙古持续拓宽监督渠道，上线运行网络餐饮“随手拍”便民举报系统，充分依托外卖骑手点位多、覆盖广、走动频繁的优势，鼓励一线骑手实时上报后厨乱象、资质异常等问题，有效补齐日常监管盲区短板。

截至目前，内蒙古各地已有7000余名外卖骑手受聘成为“食安哨兵”，常态化参与食品安全监督。这支社会化监督力量有效打破了监管部门“单打独斗”的治理格局，推动网络餐饮监管从“被动处置问题”向“主动防范风险”转变。

（据《内蒙古日报》记者/李国萍）