



内蒙古自治区消费者权益保护服务中心指导

市场监管总局强化“拼豆”监管

记者7月17日了解到,为保障消费者人身健康安全,国家市场监督管理总局依照产品质量法、未成年人保护法、消费者权益保护法、认证认可条例等法律法规,发布“拼豆”产品质量安全有关事项公告,内容如下:

一、面向14岁以下儿童使用的“拼豆”产品,属于《强制性产品认证实施规则 玩具(试行)》(CNCA-C22-02:2026)范围的,应当通过玩具强制性产品认证(CCC认证),不得以“搭售”“赠

品”等方式,在玩具产品出厂时违规搭配家用电器;产品应当在显著位置标注产品适用年龄、安全警示等注意事项,明示家长购买注意事项,提醒家长履行儿童监护责任,按照适用年龄选择合适玩具,严禁模糊标注、虚假标注。面向14岁以下儿童使用但不属于CCC认证范围内的“拼豆”产品,其“拼豆”部件及底板、镊子等配件,以及配套使用的加热部件应当符合《玩具安全》系列、《电玩具的安全》等强制性国家标准要求,

加热部件的电压不应超过24V。

二、面向14岁以上人群使用的“拼豆”产品,不得将按照《家用和类似用途电器的安全第2部分:电熨斗的特殊要求》国家标准设计生产、用于熨烫织物的电熨斗,作为“拼豆”产品的加热部件。经营者不得在营销时使用低龄儿童操作的图片或视频进行误导,不得声称或暗示产品可供儿童使用。

三、“拼豆”产品生产者应当严格按照相关法律法规要求组织生产,加强质量

管控。销售者应当严格落实产品质量安全主体责任,履行进货查验义务。电商平台应当加强对平台内销售“拼豆”产品的核验核查,对发现的违规产品立即采取必要处置措施,并依法向市场监管部门报告。

各级市场监管部门将严厉查处违反本公告要求的经营者,及时曝光典型案例。儿童用品和玩具行业协会应当引导和指导“拼豆”产品经营者落实质量安全主体责任,加强行业自律。

(据新华社 记者/赵怡宁)

化解纠纷显担当 服务群众践初心

内蒙古自治区消费者协会成功调处一起二手车消费纠纷



本报记者 李娜

2026年7月16日,内蒙古自治区消费者协会接到内蒙古电视台《停车说理》节目组求助,有消费者反映购买二手车后与经销商发生纠纷,协商无果,请求消协协助解决。

接到求助后,内蒙古自治区消费者协会迅速派工作人员赶赴现场。经了解,消费者认为经销商未告知车辆真实情况,侵犯其知情权;经销商则称已如实告知。双方各执一词,产生纠纷。

汽车专家委员会两名专家对涉事车辆进行初步勘验后,工作人员随即组织双方现场调解,耐心听取诉求,依法依规开展调解工作。经细致沟通,双方当场达成一致,握手言和。次日,双方如约前往消协签署调解协议书,该起纠纷圆满解决。

此次纠纷的快速化解,充分体现了消费者协会高效化解纠纷、为民服务的宗旨。下一步,我协会将继续发挥职能作用,切实维护消费者合法权益,全力营造安全放心的消费环境。

消费警示

电动自行车消费提示

电动自行车属于非机动车,是以车载电池为能源,实现电驱动或电力功能的两轮自行车。电动自行车又被称为“小电驴”,因其体积小、好停放、出行便利、费用低廉等优势,逐渐成为群众出行的主要交通工具之一。但一辆不合规的电动自行车、一次随意的充电,都可能让这个“出行伙伴”变成安全隐患,买对、用好、充好电,才能真正骑得安心。湖南省市场监管局提示,在购买和使用电动自行车时应注意以下方面。

如何选购? 关键信息注意看

1. 选择信誉良好、证照齐全的正牌商家购买电动自行车。
2. 查验CCC认证标志。购买时应认准车辆是否已获得CCC认证,并在车身显著位置标注CCC标志。这是车辆符合国家强制性标准的基本凭证。
3. 核对产品合格证。坚持一车一证,务必索取并仔细核对随车附带的《产品合格证》,确认合格证上的产品型号、整车编码(车架号)、电池品牌型号、充电器型号等关键信息参数与实车完全一致。
4. 留存完整购买凭证。购买时,务必向商家索要正规发票(注明车辆品牌、型号、整车编码等)、产品使用说明书等凭证。建议留存车辆CCC认证证书复印件或电子截图。通过电商平台购买的,需确认商家资质,查看产品评价及售后保障条款。
5. 警惕违规销售行为。请勿购买商家将逾期旧标二手车作为新车售卖、销售无新国标CCC认证产品或涉嫌伪造认证证书的电动自行车。如发现此类违法行为,请立即通过12315或12345热线举报。

如何使用? 安全常识别忘记

1. 使用前仔细阅读产品说明书,按照说明书要求正确使用

电动自行车。

2. 充电时应采用原车的配套充电器,严禁混用不同电池种类的充电器。

3. 电动自行车充电应远离易燃易爆物品,请勿在低温、高温环境或室内、楼梯间、过道充电,不能飞线充电或一板多充。充电过程中,严禁在充电器上覆盖任何物品。

4. 在接通或断开充电器与电池的连接前,先断开电源。若充电指示已完成,应及时取下充电器,防止过充。

5. 行驶中,不要将充电器放在车上,避免路面颠簸导致充电器内部发生短路,充电时引起自燃。

6. 电动自行车骑行结束后,电池需冷却20分钟以上,待恢复正常温度再进行充电。长时间不使用时,建议定期对电池进行充电,以保持适当的电荷水平。

7. 经常检查电池是否有鼓包现象,充电器是否完好,如需更换,请选择电动自行车说明书上配套的型号。

特别提示: 严禁擅自改装原厂电器配件、拆改限速装置(包括解码提速)、外设蓄电池托架、改造蓄电池槽盒、更换大容量蓄电池等违法违规行为。任何擅自改装、拼装、加装行为都可能严重破坏整车安全性能,引发火灾、交通事故等重大风险。

如何售后? 维权渠道要牢记

购买和使用过程中,请注意保留发票、合同、CCC认证证书、产品说明书、沟通记录等相关证据。如发生消费纠纷或发现违法销售行为,可先行与经营者协商;协商不成的,可拨打12315或12345热线,或向当地市场监管等有关行政部门、消保委组织投诉,依法维护自身合法权益。

(据湖南市场监管局)

事关直播购物、平台下单、预付消费

消费者权益保护新规7月1日正式施行

直播购物、平台下单、预付消费……日常消费越来越方便,但在其中也会遇到一些麻烦。

中央经济工作会议提出“优化消费环境”,《政府工作报告》明确“加强消费者权益保护”。近日,国务院公布消费者权益保护法实施条例,对大家反映强烈的问题进行规范。

直播购物下单快,但对商品和卖家不太了解,有了问题维权难。条例规定,直播营销平台经营者应当明确消费争议解决机制,根据消费者要求提供必要信息。

平台标价有时“任性”,同一时段、同款商品,不同人下单价格却不同。条例明确,不得在消费者不知情的情况下,对同一商品或服务在同等交易条件下设置不同价格或者收费标准。

预付消费优惠多,但遇到问题维权难。条例要求,未按照约定提供商品或者服务的,应当按照消费者要求履行约定或者退还预付款。

条例自2024年7月1日起正式施行,7章53条,为消费者营造安全放心的消费环境。(据中国政府网)