

中国建设银行赤峰分行 双语宣讲入牧区 多元解纷聚合力

按照中国建设银行内蒙古区分行统一部署，近日，中国建设银行赤峰分行全面启动 2026 年“普及金融知识 守住钱袋子”专项宣传活动，以汉蒙双语服务为纽带，以牧区特色宣传为抓手，用心守护百姓“钱袋子”。

双语宣讲进毡房。在巴林右旗巴彦琥硕苏木的流动集市上，中国建设银行赤峰分行“金融乌兰牧骑”队员用流利的蒙古语，结合身边真实案例，向牧民讲解电信诈骗、非法集资的常见套路。活动期间，各支行统一布设反诈宣传物料，组织双语骨干深入牧区，梳理“刷单返利”“冒充客服退款”“虚假养殖投资”等农牧区高发诈骗案例，开展以案说险，让反诈知识入脑入心。

征信赋能助发展。在克什克腾旗经棚镇的便民市场，中国建设银行赤峰分行员工向农牧民和个体经营户普及征信知识。依托“裕农通”服务点，将征信宣讲搬到商圈和社区服务中心，结合农牧民信贷需求旺盛的特点，重点揭露“征信修复”“征信洗白”骗局，引导群众珍视个人信用记录，通过正规渠道选择金融产品。

多元解纷聚合力。中国建设银行赤峰分行主动对接属地公安、金融监管部门，开展联合宣传与风险提示。在网点、“裕农通”服务点，工作人员用通俗易懂的语言讲解“职业背债人”“非法代理退保理赔”等典型案例，提醒群众远离“代理维权”陷阱。同时，积极推送总行线上消保短视频和科普图文，营造“学金融、懂金融、信金融”的良好氛围。

聚焦重点人群。中国建设银行赤峰分行扎实推进“三适当”原则，将金融知识精准送达“一老一少”。在松山区亲水湾社区、红山区西屯社区，工作人员手把手教老人识别“保本高收益”陷阱，讲解适老化金融产品；在赤峰学院、赤峰工业职业技术学院，开展“拒绝校园贷”“合理借贷、理性消费”主题宣讲，帮助年轻人树立正确消费观。

中国建设银行赤峰分行正以扎实的脚步践行金融为民初心，将金融知识引入牧区“最后一公里”，用贴心服务守护百姓对美好生活的向往，为赤峰地区经济社会高质量发展贡献力量。

（张晶鑫）

中国建设银行包头分行张富清金融服务队 走进老年教育 40 周年文艺汇演开展金融宣教

近日，包头市老年教育发展 40 周年文艺汇演如期举行，近千名来自全市各旗县区老年大学的学员、老年文艺爱好者齐聚现场。中国建设银行包头分行张富清金融服务队同步开展“普及金融知识、提振消费信心”主题宣教活动，将专业实用的金融知识送到老年群众身边。

活动前半个月，服务队便与活动主办方对接需求，针对到场人群以退休干部、老年学员为主的特点，量身定制了宣教方案。活动现场，服务队在汇演入口旁设置宣传服务区，摆放张富清同志事迹宣传展架、适老化大字版金融知识折页，并准备了老花镜等便民物品。

宣教采用“沉浸式+互动式”服务模式。工作人员向过往老年学员发放《养老诈骗防范指南》《理性金融消费小贴士》等资料，结合“养

老床位投资”“养老产品返利”“冒充公检法索要银行卡密码”等真实案例开展一对一讲解，用方言化、接地气的表述拆解骗局套路。同时，服务队向老年群体介绍了建行适老化便民服务，包括网点爱心窗口、大字版手机银行、养老专属储蓄产品、上门办理社保卡激活等举措。

本次活动依托文艺汇演平台，精准触达近千名银发群体，累计发放各类宣传资料 1200 余份，现场解答老年群众金融咨询 300 余人次。

中国建设银行包头分行表示，下一步，张富清金融服务队还将走进全市 10 余所老年大学、30 余个大型社区开展常态化金融科普活动，持续创新适老化宣教形式，不断提升老年群体的金融风险防范能力，守护好广大群众的“养老钱”。

（徐琪 徐婧超）



深耕乡村金融沃土 守护村民“钱袋子”

中国工商银行通辽市奈曼旗支行开展农村金融消保宣传活动

为进一步构建和谐健康的金融消费环境，填补农村金融知识宣传短板，2026 年 6 月以来，中国工商银行通辽市奈曼旗支行积极践行社会责任，组织业务骨干深入辖区乡镇及行政村，扎实开展农村金融消费者权益保护宣传活动，将金融知识送到田间地头，着力提升村民金融风险防范意识与依法维权能力。

立足“面对面”，让金融知识更接地气。针对农村地区金融知识相对薄弱的现状，奈曼旗支行组建“金融消保宣传小分队”，主动走出网点，利用乡镇赶集日人流量大的契机，在集市入口及核心区域设立宣传摊位。宣传人员向过往村民发放图文并茂、通俗易懂的宣传折页，重点讲解防范电信诈骗、识别非法集资、安全使用银行卡等实用知识，确保村民也能“看得懂、记得住”。此外，宣传队员还主动走进农户家中，深入了解村民在日常金融生活中的困惑，“一对一”讲解银行卡使用注意事项、存折密码保管及转账汇款核实要点，切实解决村民的实际难题。

聚焦“关键点”，为重点群体精准画像。针对农村老年群体防范意识相对薄弱的特点，该行宣传小分队重点走访独居及留守老人家庭，通过剖析“免费体检”

推销保健品、“以房养老”诱导投资、冒充银行人员上门收费等典型诈骗案例，叮嘱老人在涉及转账汇款时务必与子女商量或拨打银行官方电话核实，守好“养老钱”。同时，面向农村小微企业主和个体工商户，工作人员重点宣讲合规使用结算账户、严禁出租出借账户的法律责任以及识别虚假贷款中介的方法，帮助经营主体提升风险识别能力，保障经营资金安全。

畅通“维权路”，打通消保服务“最后一公里”。在普及金融知识的同时，该行致力于帮助村民掌握基本维权途径。宣传过程中，工作人员向村民详细介绍了金融消费者维权的正规渠道，引导村民在权益受损时通过银行客服热线、监管部门投诉或法律援助等途径依法维权。该行还在村委会公告栏张贴宣传海报，公示网点联系方式及投诉电话，方便村民随时咨询和反映问题，并反复提醒村民不轻信高息诱惑、不参与非法集资、不盲目跟风投资。

下一步，中国工商银行通辽市奈曼旗支行将持续深化农村金融消保宣传工作，紧密结合农村实际需求与季节特点，不断创新宣传形式、丰富宣传内容，让金融知识真正走进千家万户，为乡村振兴贡献力量。

中国工商银行呼和浩特土默特左旗支行： 金融活水精准滴灌 暖心服务践行初心

中国工商银行呼和浩特土默特左旗支行以“金融为民”为使命，在服务县域民生领域再谱新篇。该行持续深耕场景建设，立足县域金融服务主阵地，高质量服务旗县人民医院。

该行始终将客户需求放在首位。面对医院在账户管理、资金结算等方面的实际困难，支行迅速响应，组建专业团队上门服务，量身定制综合金融解决方案。为方便医护人员，该行主动将服务窗口“搬”到医院，现场为职工提供金融咨询、专属理财等服务，让医护人员在繁

忙的工作之余也能享受便捷的金融服务。

与此同时，该行就账户迁移期间的业务办理进行提前部署，为医院搭建了多渠道支付系统，确保诊间支付、扫码缴费等服务无缝衔接。还安排专人驻点服务，随时解决系统切换中的各类问题，让患者就医缴费更顺畅、更安心。

未来，中国工商银行呼和浩特土默特左旗支行将继续聚焦深化场景建设，以金融之力解民忧、惠民生。用专业、高效、暖心的服务，为经济发展和民生改善贡献金融力量。

