

央行下半年将在提高金融服务实体经济质效等方面发力

记者8月2日从中国人民银行了解到，中国人民银行将实施好适度宽松的货币政策，充分发挥各项存量政策效能，及时谋划出台务实管用的增量政策，加大逆周期调节力度，加力扩大内需、优化供给，扎实做好下半年各项重点工作，推动经济持续向好发展。

中国人民银行8月1日召开的2026年下半年工作会议认为，2026年以来，金融服务重点

领域和薄弱环节质效有所提升。6月末，金融“五篇大文章”贷款同比增长11%，明显高于全部贷款增速。债券市场“科技板”累计发行科技创新债券超过2.8万亿元。

在部署下半年工作时，中国人民银行提出，将综合运用并适时调整货币政策工具，保持流动性充裕，引导金融机构

增强信贷投放均衡性，使社会融资规模、货币供应量增长同经济增长和价格总水平预期目标相匹配。

围绕提高金融服务实体经济质效，会议明确，将用好各项结构性货币政策工具。加强与地方财政、产业部门协同，放大政策激励效能。高质量建设债券市场“科技板”。稳妥实施科技创新与民营企业债券风险分担工

具，探索科技金融领域信息开放共享和数据融合运用。健全民营企业增信制度，提升中小企业金融服务能力等。

谈及防范化解重点领域金融风险，中国人民银行表示，将继续做好金融支持地方政府融资平台债务风险化解工作，推进融资平台市场化转型。发挥好两项支持资本市场货币政策工具的作用等。

记者了解到，中国人民银行还将支持和便利更多境外机构参与熊猫债的发行。支持上海提升跨境金融、离岸金融服务能力，巩固香港离岸人民币业务枢纽地位。推进人民币跨境支付系统建设，加大跨境支付国际合作力度，完善数字人民币跨境基础设施等。

（据新华社 记者/任军、吴雨）

厅堂助老暖人心 金融服务显真情

近日，中国工商银行赤峰宁城支行营业大厅上演了暖心一幕。年逾七旬的李大爷步履蹒跚地走进网点，神色焦急地向工作人员求助。经了解，李大爷的子女常年在外务工，独自生活的他竟忘记了银行卡密码，又不会操作自助设备查询养老金到账情况，还需缴纳当年的居民医疗保险费，多日未能办妥。面对这一情况，大堂经理立即启动适老化服务流程，将李大爷引导至爱心窗口，并协调柜员优先为其办理密码重置业务。在业务办理过程中，工作人员全程耐心陪同，细致核对信息，确保每一环节准确无误。

业务办理完成后，考虑到老年客户对智能设备操作不熟悉的特点，工作人员主动为李大爷演示手机银行幸福生活版使用方法，并贴心制作大字

版操作示意图，方便老人后续使用。临行前，工作人员还专门为李大爷准备了网点服务联系卡，叮嘱他有任何金融需求都可随时咨询。这一系列暖心举措让李大爷深受感动，事后专门致电网点表达谢意。

这一服务案例生动展现了工商银行“以客户为中心”的服务理念。在人口老龄化日益凸显的当下，老年群体面临的“数字鸿沟”问题备受关注。作为金融服务的重要窗口，宁城支行始终将适老化服务作为履行社会责任的重要内容，通过设立爱心窗口、配备便民设施、提供个性化服务等举措，切实解决老年客户在金融服务中遇到的难题。从搀扶引导到优先办理，从手绘操作指引到留存联系卡，每一个服务细节都体现了工作人员的专业性和人文关怀。

中国工商银行鄂尔多斯伊金霍洛支行 工银“乌兰牧骑”小分队开展消防安全隐患排查活动

盛夏时节，气温攀升，消防安全风险随之增加。为切实履行国有大行社会责任，助力平安社区建设，今年5月以来，中国工商银行鄂尔多斯伊金霍洛支行组织工银“乌兰牧骑”小分队深入包联社区，联合社区工作人员开展消防安全隐患排查与宣传教育活动，以实际行动织密安全防护网，守护群众生命财产安全。

鉴于近年来全国多地因电动车违规停放、充电引发的火灾事故频发，该行高度重视，主动将金融服务延伸至社区治理一线。工银“乌兰牧骑”小分队成员化身“安全卫士”，与社区网格员并肩作战，逐楼逐户开展“地毯式”走访。重点对楼道内长期堆放的杂物进行清理提示，对电动车“飞线充电”、占用消防通道等违规行为进行全面排查，力求隐患早发现、早处置。

在近期的一次集中行动中，小分队共排查居民楼栋10余处，现场劝阻

违规充电行为3起，协助清理楼道堆积杂物20余处。排查过程中，工作人员坚持“排查与宣传并重”，耐心向居民讲解消防安全知识，反复强调“生命至上，安全发展”的理念，引导居民自觉做到“楼道不堆物、电车不进楼、充电不飞线”，有效提升了居民的安全防范意识。

为巩固整治成果，防止隐患反弹，该行积极配合政府包联单位，推动建立“社区+银行+物业”三方联动机制。针对自行车乱停放、疏散通道堵塞等常见问题，形成长效管控措施，通过定期巡查与不定期回访，持续巩固治理成效。下一步，工商银行鄂尔多斯伊金霍洛支行将继续发挥工银“乌兰牧骑”扎根基层、服务群众的优势，将金融服务与社区治理深度融合，常态化开展安全宣传与隐患排查，为建设平安、和谐、美好的家园贡献工行力量。

中国建设银行阿拉善支行 常态化开展上门服务 将金融服务送到职工一线

为解决辖区企业职工往返网点办卡难、业务办理耗时长等问题，2026年以来，中国建设银行阿拉善支行营业室张富清党员突击队主动转变服务模式，变“群众上门办”为“服务上门送”，持续深入盟内及周边百公里辖区多家企事业单位，开展常态化上门便民金融服务。

阿拉善盟地域跨度广，部分单位驻地偏远，职工日常工作繁忙，专门抽时间前往网点办理工资账户开立、手机银行激活等业务耗时费力。针对这一实际困难，突击队精准对接企业需求，量身定制批量上门服务方案。活动现场，队员分工协作，一对一协助职工完善账户信息、开立代发工资账户，手把手指导大家激活手机银行、使用薪资查询、免费转账、线上缴费等功能，让职工在单位就能办结薪资

配套金融业务。

在常规业务办理基础上，突击队同步开展金融安全宣教。结合近年来针对工薪群体的电信诈骗、网络赌博、虚假返利、冒充退款等案例，队员结合真实场景开展宣讲。针对年轻职工网络使用频繁、中老年职工风险识别较弱的不同特点，分层讲解银行卡规范使用、个人信息保护、陌生来电和链接甄别、薪资资金留存管理知识，提醒大家切勿参与网络赌博、切勿轻信高薪刷单、切勿随意出借银行卡，引导职工树立正确的金融消费观。

下一步，中国建设银行阿拉善支行营业室张富清党员突击队将持续常态化上门对接企事业单位代发需求，深耕民生代发场景，以普惠实效服务群众。

（段文杰）

中国建设银行赤峰分行 开展暖“新”消保宣教活动

2026年6月，中国建设银行赤峰分行依托“普及金融知识 守住钱袋子”专项活动，深入开展“服务两司两员，暖‘新’消保在行动”主题宣教活动，先后走进赤峰市公交总公司、顺丰快递、美团外卖站点等地，面向网约车司机、外卖骑手、快递员、公交从业人员等新就业群体，开展沉浸式金融消保宣讲。

针对新就业群体户外作业多、线上交易频繁、反诈经验不足的特点，建行赤峰分行推出“四个一”特色服务：通过线下专场授课与线上智慧课堂联动，普及理性投资、征信保护知识，重点拆解刷单返利、冒充客服退款等高频骗局，指导注册使用国家反诈中心APP；依托“劳动者港湾”服务优势，为一线从业者提供休憩补

水、充电咨询等便民服务；搭建常态化结对帮扶机制，提供综合金融配套服务。

接地气的宣讲、实打实的服务获得一线从业者好评。快递员小王表示，平时收发快递、线上收款频繁，总感觉存在一些风险，这次宣讲讲清了常见诈骗套路，也学会了维权方法。美团外卖骑手小张表示，工作忙没时间系统学习金融知识，建行上门宣讲既学到了反诈技能，也了解了合理借贷、理性消费的知识。赤峰公交公司工作人员也表示，本次活动贴合日常工作，有效提升了自身金融风险防范能力。

下一步，中国建设银行赤峰分行将持续深耕“新市民”金融服务，常态化开展暖“新”宣教活动，守护群众金融财产安全。

（张晶鑫）