

十大民生工程

优服务 让幸福养老触手可及

7月21日，在内蒙古乌兰察布市察右前旗南店村幸福院，暖心的养老服务场景随处可见。村养老服务站志愿服务队的“红马甲”穿梭其间，一边耐心协助付建国老人完成低保生存线上认证，手把手指导老人操作智能设备，一边细致清扫房屋、整理衣物、规整居家环境，为老人打造干净舒适的生活居所。

如今，常态化上门探访、居家保洁、智能设备教学、温情陪伴谈心等便民养老服务，精准送达辖区老年群体身边。针对留守、独居老人等重点群体，一系列接地气、暖人心、全覆盖的贴心照料服务落地见效，让老年人足不出村、在家门口就能享受细致周到的养老保障。

老有所养，是民生底线，更是群众期盼。为持续提升全区老年人的获得感、幸福感、安全感，今年以来，内蒙古自治区民政厅深入贯彻落实内蒙古自治区党委“1571”工作部署，聚焦构建覆盖城乡、公平可及、优质高效的基本养老服务体系，不断丰富多元化养老服务供给，建强专业化养老服务人才队伍，全方位推动基本养老服务提质升级、增效赋能，让各族老年人的幸福晚年看得见、摸得着、触手可及。

城乡统筹协同发力，绘就“夕阳红”幸福图景

城市养老重专业、提便捷，农村牧区养老暖民心、有温度。内蒙古立足城乡养老差异化需求，精准施策、靶向发力，推动城市优质养老资源高效调配、农村牧区互助养老温情落地，形成城乡养老各有特色、互补共进、协同发展的良好格局。

在呼和浩特市新城区锡林郭勒北路街道锡林社区养老服务站，“白天入托、晚上归家”的居家社区养老新模式，已成为辖区老年人的生活常态，让养老生活更自由、更舒心。

今年67岁的宋阿姨是服务站的常客，每天准时前来“打卡”：上午在康复专区做专业理疗、养护身体，

中午在社区食堂享用营养餐食；下午和邻里老友欢聚一堂、打牌歌唱、休闲娱乐。

“不用麻烦子女操心，不用奔波远行，家门口就有完善的养老服务，晚年生活安排得妥妥当当、有滋有味。”宋阿姨真切地说道。

统筹推进区、街道、社区三级养老服务设施建设，打通居家社区养老服务“最后一公里”，是内蒙古深耕城市养老服务、惠及老年群体的关键举措。目前，全区街道养老服务中心已实现全覆盖，居家社区养老服务覆盖率达98.2%，便民、高效、普惠的“一刻钟养老服务圈”从美好愿景变为鲜活现实，便利了广大老年群众。

乡村养老尽显田园温情与邻里关怀。乌兰察布市察右前旗花村互助养老幸福院，勾勒出宜居暖心的乡村养老画卷。这里实行“集中居住、分户生活、邻里互助”的养老模式，兼顾私密性与互助性。每户院落预留菜地，居室配套卫生间、厨房、卧室、储藏室等齐全设施，充分满足老年人日常起居、自主生活的需求。

“日常三餐可以自己动手做，也能去集体食堂就餐，闲暇时去活动室聊天下棋、休闲消遣，邻里之间互帮互助、和睦相伴，日子过得安稳又舒心。”78岁的低保老人郝素芬满脸笑意地说道。

2026年，内蒙古持续深化养老服务体系提质升级，着力完善县、乡、村三级养老服务架构。通过建强县级综合养老服务管理平台、优化苏木乡镇（街道）区域养老服务中心功能、补齐嘎查村（社区）养老服务站点设施短板，全面推广“固定站点+流动服务”的立体化服务模式，实现养老服务全域覆盖、就近可享、精准适配。

依托“一县一网络”建设思路，内蒙古选取20个旗县（市、区）重点推进三级养老服务网络提质建设，结合各地区人口体量、财政保障能力，实行30%—70%差异化财政补助政策，精准撬动基层养老服务资源，贯

通城乡养老服务供给链条，推动优质养老资源下沉基层、惠及群众。

内蒙古自治区民政厅养老服务处处长沙日娜介绍，目前，全区103个旗县（市、区）均建成至少1所聚焦失能老人照护的县级特困人员供养服务机构，苏木乡镇区域养老服务中心覆盖率达83.7%，嘎查村级养老服务站、农村牧区互助养老幸福院服务覆盖率达58%，功能完善、层级清晰、覆盖广泛的县、乡、村三级养老服务网络基本成型。

从城市社区便捷普惠的日间照料，到乡村牧区温情互助的幸福小院，一张覆盖城乡、服务优质、温暖民心的养老服务保障网，正在内蒙古广袤大地上持续铺展、不断提质，稳稳守护各族老年人的幸福晚年。

丰富养老供给，激活养老服务消费活力

6月27日，印有“通辽民政养老大篷车”标识的服务车辆驶入科尔沁区明仁街道露天社区，为偏瘫老人刘志涛提供专业上门康复治疗服务。

刘志涛因脑梗常年伴随肢体劳损，以往专业康复服务费用偏高、家庭负担较重，如今依托失能老人养老消费补贴政策，老人仅需承担一半费用，剩余费用可通过养老消费券直接抵扣，两次理疗后身体酸痛症状得到明显缓解，享受到政策带来的实惠。

针对牧区老人居住分散、服务半径大、上门照护成本高的现实，通辽市创新探索流动养老服务模式，打造“养老大篷车”特色服务品牌，走出了一条适配牧区特点的普惠养老新路径。

内蒙古立足老年人多元化、品质化养老需求，持续丰富养老服务供给模式、创新服务场景、释放政策红利，积极激活养老服务市场消费活力，推动养老服务从“基础保障”向“品质提升”跨越，构建政府引导、市场参与、多元协同的养老服务发展新格局。

在创新社会化居家养老服务的同时，内蒙古持续提质增效机构养老服务，稳步推进公办养老机构升级改造，持续强化失能、半失能老人专业照护能力。目前，内蒙古自治区共有619所养老机构、7.6万张养老床位，常态化为4.2万名老年人提供专业化、精细化养老照护服务，床位使用率达55%，较2025年底提升5个百分点，机构养老服务承载力持续增强。

为赋能品质养老、减轻老年家庭负担，今年1月1日起，内蒙古全面落地中度以上失能老年人养老服务消费补贴政策。依托“金民工程”全国统一平台、“民政通”移动端，打通老年人能力评估、资格认定、电子券发放核销全流程，构建“申请—服务—兑付”全链条建档、全流程溯源服务体系，大幅压缩办理时限、提升政务服务效率，让群众少跑腿、好办事。

全区同步开展养老补贴政策宣传“四进”活动，全方位、广覆盖提升政策知晓度，积极引导符合条件的老年群体、养老服务市场主体主动参与。截至6月23日，全区已有1377家养老、家政、物业企业纳入补贴服务体系，累计核销补贴资金9388万元，惠及老年人24万人次，有效拉动养老服务消费2.7亿元，养老服务市场活力持续迸发。

同时，深度推进医养康养融合发展，多元推行“养中办医、医中办养、医养签约”发展模式，推动养老机构与医疗机构资源互通、场地共建、服务共享。目前，全区医养结合机构达210家，其中“养中办医”64家、“医中办养”64家、医养签约合作机构82家，全方位筑牢老年人健康养老保障防线，实现养老服务与健康服务无缝衔接。

建强人才体系，让“夕阳红”享受高质量服务

包头市82岁半身不遂老人王大爷通过小程序预约专业上门助浴服务，工作人

员携带全套专业设备上门服务，全程兼顾安全性与舒适性，贴心细致的服务获得老人及家属的高度认可。2026年，包头市立足本地养老服务需求，打造全区养老人才培养、智慧养老建设双标杆示范案例，为全区养老服务人才队伍建设提供优质范本。

人才是养老服务高质量发展的硬核支撑。内蒙古自治区坚持以人才培养为根基、数字赋能为抓手、安全治理为底线，三位一体协同发力，持续建强专业化养老服务人才队伍、升级智慧养老服务体系、筑牢行业安全发展底线，全方位推动养老服务提质增效、提档升级。

同时，全区持续深耕养老服务人才队伍建设，常态化开展自治区养老服务人才培养基地、护理员实训基地复评遴选工作，夯实人才培养阵地。自治区本级累计开办5期养老服务专项培训班，重点培育专业化养老护理人才、失能失智老人家庭照护骨干，全区累计培训人次达6610人，养老机构护理员持证率提升至77.4%。择优筛选15名高素质、专业化养老服务骨干，纳入全区养老服务师资储备库，搭建层级清晰、专业过硬的养老人才梯队。

内蒙古自治区民政厅精准搭建人才供需对接平台，成功举办“颐养北疆 英才护航”专项行动暨“京蒙协作 人才领航”养老服务专场招聘会，精准对接养老机构岗位需求与专业人才资源，破解养老行业人才短缺、供需失衡难题。同时，联合财政部门落实养老护理员专项激励政策，足额兑现一次性入职补贴、职业技能奖励补贴，提升养老从业人员薪资待遇与职业归属感，稳定养老服务人才队伍。

从城市到农村牧区，从城乡统筹发展、赋能高质量服务到深耕养老人才队伍，一幅多层次、有温度的幸福养老图景正在内蒙古大地徐徐展开。

（据《内蒙古日报》记者/赵曦）