

普百业 惠小微

中国工商银行内蒙古分行服务赋能实体经济高质量发展

中国工商银行内蒙古分行深入贯彻落实《国家金融监督管理总局办公厅关于做好2026年小微企业金融服务工作的通知》精神，紧扣“稳投放、优结构、提质量、可持续”目标，将支持小微企业发展作为重中之重，通过创新产品、优化服务、深化数字化转型等举措，为内蒙古自治区实体经济高质量发展注入强劲金融动能。

一、稳投放，普惠融资覆盖面持续拓展

中国工商银行内蒙古分行坚持把稳步扩大信贷投放作为服务实体经济的首要任务，持续加大对小微市场主体的融资支持力度。截至目前，累计为超过12万户小微企业及个体工商户提供融资1200亿元以上，有力支撑了市场主体稳经营、保就业。同时，充分发挥小微企业融资协调机制作用，该行已累计为近5.6万户协调机制清单客户投放贷款超410亿元，推动普惠金融活水精准滴灌更多小微市场主体。鄂尔多斯分行“首单”落地还曾被作为先进典型呈报国务院。

二、优服务，多渠道纾解企业融资难题

中国工商银行内蒙古分行把纾解小微客户融资难题作为重要着力点，持续加大信用贷款和首贷户的覆盖面，推动小微客户综合融资成本稳中有降；积极落实续贷政策，累计为14000余户小微客户办理续贷业务近16亿元，有效缓解小微客户资金周转压力；严格落实收费减免政策，主动承担抵（质）押登记费、评估费等费用，近3年累计为小微客户减费让利超5亿元。

三、活渠道，数字服务效能加速释放

以数字化转型提升小微客户融资便利度，中国工商银行内蒙古分行持续优化“数字供应链、经营快贷、网贷通”三大线上产品线。截至目前，线上产品余额达400亿元，占全部普惠贷款88%，小微客户通过手机银行即可实现“一键申请、随借随还”，大幅缩短融资时间、有效提升客户满意度。数字供应链融资将核心企业信用延伸至上下游环节，

近三年投放超120亿元，带动乳业、生物制药等特色产业链上的中小微企业协同发展；携手中企云链，落地全区同业首单“链数”数字供应链融资业务，规模达1亿元以上，开辟数字供应链金融新路径。

四、精产品，特色场景融资精准对接

围绕内蒙古自治区产业禀赋和客户差异化融资需求，中国工商银行内蒙古分行打造“兴农、强科、惠商”三大产品谱系，为不同类型民营企业量身定制融资方案。目前全行累计落地47个“区域e贷”特色方案，贷款余额超90亿元。“兴农”领域推出“兴农快贷”、通辽“辣椒贷”、巴彦淖尔“葵花贷”、鄂尔多斯“羊绒贷”等特色产品，支持特色农业经营主体凭产业数据即可获贷；“强科”领域创新“专精特新贷”“科创贷”等产品，着力破解科技型小微企业轻资产、缺抵押难题，累计提供融资超50亿元；“惠商”领域升级“商户快贷”“烟商快贷”，为广大个体工商户提供便捷融资支持。

五、深服务，乡村振兴支撑不断强化

持续推动金融服务向乡村下沉延伸，截至2026年上半年，中国工商银行内蒙古分行涉农贷款余额1300亿元以上，积极为乡村产业发展提供充足资金保障，助力农牧民增收致富。手机银行“兴农通”专区服务县域线上客户280万户，聘任“金融副村长”3056名，切实打通农村金融服务“最后一公里”。

六、实风控，可持续发展根基更加稳固

中国工商银行内蒙古分行始终坚持把风险防控贯穿于服务实体经济全过程，推动数字风控与专家治贷深度融合，构建“入口端—闸口端—出口端”全流程闭环式风险管控体系，坚决防止资金“脱实向虚”，持续为广大民营企业提供稳定可靠的信贷支持，着力形成金融服务与实体经济共生共荣的良性循环。



情系牧区老年客户 中国建设银行 鄂尔多斯鄂托克旗支行 上门服务暖人心

近日，中国建设银行鄂尔多斯鄂托克旗支行接到一通求助电话——年逾九旬的扎奶奶居住于苏米图苏木巴音布拉格嘎查，因年事已高、行动不便，无法到网点办理存折密码重置业务，日常生活开支受到影响。

了解情况后，支行迅速启动特殊客群服务预案，组织副行长与客户经理组成服务小分队，携带业务资料，驱车前往偏远嘎查。抵达现场后，工作人员严格按照银行业务规范，核验客户信息，确保每一步骤合法合规，顺利协助完成存折密码重置工作，并获取了必要的授权委托书等文件。

“今天天气虽冷，你们却把服务送到了家门口，真是太感谢了！”扎奶奶家属握住工作人员的手连声道谢。

此次上门服务是中国建设银行鄂尔多斯分行践行金融为民的一个缩影。据介绍，年初以来，该行各网点积极运用现代化科技手段，已累计提供近百次上门服务，切实解决群众实际困难。

下一步，中国建设银行鄂尔多斯分行将持续聚焦老年客户、牧区群众等重点群体，完善上门服务、绿色通道、适老化服务机制，让金融服务更有温度，守护好农牧民群众的“钱袋子”。

（陈珏 孙熠娟）



ICBC 中国工商银行 内蒙古自治区分行

抖音京东美团
就用工行笔笔减
不用凑满减 付款直接减

活动时间

即日起至2026年9月30日

参与客户

内蒙古工行储蓄卡、信用卡持卡客户

活动内容

活动期间，客户在抖音、京东、美团相关APP购物消费，使用工行卡通过抖音支付、京东支付、美团支付进行付款，可享每单立减优惠，100%享立减。

扫码绑卡 扫码办卡

活动详询内蒙古工行各营业网点或致电活动
技术支持（北京汇智启点文化传播有限公司）
客服：400-992-8899（9:00—18:00）

ICBC 中国工商银行 内蒙古自治区分行

六大平台任你花
消费满额月月薅

最高抽3088元
微信立减金
达标即抽，抽奖即中

多档位达标

消费满
2千元 5千元
1万元 5万元
30万元 50万元

多轮抽奖

2元、3元、6元
36元、66元、166元
68元、688元、888元

福利叠加

信用卡消费5倍叠加！
储蓄卡、信用卡消费
均叠加

活动时间

2026年8月1日—12月31日

活动对象

内蒙古地区工行储蓄卡、信用卡持卡客户

活动内容

活动期间，客户通过微信、支付宝、抖音、京东、美团、拼多多6大支付平台使用工行卡消费付款，单月累计支付金额达2000元、5000元、1万元、5万元、30万元、50万元分别获得一次抽奖次数，每次抽取2—888元微信立减金，六档均达标最高抽取3088元。

扫码参与活动